

2023

# Relatório de Atividades & Contas do Exercício



## **Enquadramento**

O presente Relatório de Atividades e Contas do Exercício (RACE), cumpre na íntegra as cláusulas estatutárias, pelo que a Mesa Administrativa vem apresentá-lo aos Irmãos da Santa Casa de Misericórdia de Mortágua.

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Mortágua (SCMM), também abreviadamente denominada de Santa Casa da Misericórdia ou, simplesmente, Misericórdia de Mortágua, instituída no ano de mil novecentos e quarenta e oito, é uma associação pública de fiéis, com personalidade jurídica canónica e tem como fim a prática das Catorze Obras de Misericórdia, tanto corporais como espirituais, visando o serviço e apoio com solidariedade a todos os que precisam, bem como a realização de atos de culto católico, de harmonia com o seu espírito tradicional, informado pelos princípios do humanismo e da doutrina e moral cristãs.

Em conformidade com a sua personalidade canónica, a Misericórdia encontra-se sujeita ao regime especial decorrente do Compromisso celebrado entre a União das Misericórdias Portuguesas e a Conferência Episcopal Portuguesa, assinado em 2 de maio de 2011, o qual consubstancia o Decreto-Geral Interpretativo da Conferência Episcopal Portuguesa, da mesma data.

A Misericórdia de Mortágua tem também reconhecida a sua personalidade jurídica civil, com estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social, pelo que é considerada uma entidade da economia social, nos termos da respetiva Lei de Bases, e natureza de Pessoa Coletiva de Utilidade Pública.

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Acresce referir que o resultado líquido do exercício foi de 294.837,52 euros positivos (Duzentos e noventa e quatro mil, oitocentos e trinta e sete euros e cinquenta e dois cêntimos), pelo que será transferido para resultados transitados.

A Mesa Administrativa vem, assim, apresentar à Assembleia Geral o presente Relatório de Atividades e Contas do Exercício referente ao ano de 2023.



## Nota introdutória

A Santa Casa da Misericórdia de Mortágua foi fundada em 1948. O concelho de Mortágua sentia a necessidade de um Hospital, a que a sua população pudesse recorrer. Fruto do empenho de uns quantos e da solidariedade da população, isso foi possível.

Ontem, como hoje, e apesar de tudo o que esta Instituição cresceu e das modificações que o país sofreu, o seu papel continua a ser crucial, extremamente importante e necessário, mas não o suficiente, obrigando-nos a uma atenção constante e permanente ao meio que nos rodeia.

O Hospital da altura é hoje uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

Um Lar de idosos apareceu na década de 90 do século passado e com ele toda a dinâmica que hoje se presta à chamada 3ª idade, Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de dia, e que obviamente teremos de aumentar e melhorar.

Um lar Residencial surgiu já neste século para apoio à deficiência e grande tem sido a sua atividade, justificando plenamente a sua existência. Posteriormente surge a Residência Autónoma, o que representa um novo conceito de alojamento, dando mais autonomia e responsabilidade aos utentes aí residentes.

Fruto de protocolos de colaboração com a Camara Municipal e na pessoa do seu Presidente da altura, Afonso Abrantes, foi possível unificar toda a infância no atual edifício do Centro Educativo.

Concorremos ao PRR, cheios de esperança na remodelação e alargamento do nosso Lar de Idosos, pois como diz Sonia Sapage "precisamos mais de lares do que somos capazes de admitir e só aceitamos que alguns idosos vivam em espaços ilegais e sem dignidade, amarrados a camas e isolados do mundo porque não queremos pensar que um dia (quase) todos vamos acordar numa instituição de apoio à velhice. As caríssimas casas de hoje não têm quartos suficientes para as famílias se reencontrarem na velhice e por isso é ainda mais importante aceder a lares de qualidade".

Mas o não estarmos incluídos em zona prioritária, por um lado e não aumentar mais de 50% da capacidade instituída, eliminou-nos. Felizmente, houve a aprovação de uma nova Residência Autónoma e um novo CACI com a remodelação da Escola de Vila Meã, cujo direito de superfície nos foi concedido pela Camara Municipal.



Fruto do trabalho proffiuo, que também procuramos reconhecer, com todos os nossos colaboradores e a gestão participada com das nossas Direções Técnicas e Serviços Administrativos e mantendo sempre bem viva a Nossa Certificação de Qualidade, foi possível viver um ano, com alguns problemas, mas sem grandes sobressaltos.

Um imenso agradecimento a todos os que no seu dia a dia fazem a Santa Casa.



## **Órgãos Estatutários**

### **Mesa da Assembleia-Geral**

**Presidente:** Urbano de Oliveira Marques

**Vice-Presidente:** António Sérgio Agostinho Correia Pinto

**Secretária:** Maria Celeste Figueiredo

### **Mesa Administrativa:**

**Provedor:** Vítor Manuel Fonseca Fernandes

**Vice-Provedor:** Eusébio Lourenço Ferreira

**Tesoureiro:** José Manuel Mortágua Nunes

**Secretário:** Maria Margarida de Matos Lourenço

**Vogal:** Maria Teresa de Almeida e Sousa Abreu F. Gaspar

### **Conselho Fiscal ou Definitório:**

**Presidente:** José Manuel de Matos Carvalho

**Vice-Presidente:** João António Cardoso

**Secretária:** Ivone Oliveira Dinis





## **Índice**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Enquadramento .....</b>  | <b>I</b>  |
| <b>1.Caracterização da Instituição .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2.Sistema de Gestão da Qualidade.....</b>  | <b>11</b> |
| 2.1.Apreciação às alterações organizacionais e técnicas.....                              | 13        |
| 2.2.Apreciação às alterações à legislação e regulamentação .....                          | 13        |
| <b>3.Análise de adequação de recursos .....</b>   | <b>14</b> |
| 3.1.Recursos Humanos .....  | 14        |
| 3.2.Recursos.....   | 20        |
| <b>4.Processos Chave.....</b>   | <b>21</b> |
| 4.1.Creche .....  | 21        |
| 4.2.Centro de Atividades de Tempos Livres e Atividades de Animação e Apoio à Família..... | 23        |
| 4.3.Área da Deficiência.....  | 24        |
| 4.4.Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.....  | 28        |
| 4.5.Centro de Dia.....  | 30        |
| 4.6.Serviço de Apoio Domiciliário .....   | 32        |
| 4.7.Unidade de Cuidados Continuados Integrados: Longa e Média Duração .....               | 34        |
| <b>5.Programas, Projetos e Investimentos.....</b>   | <b>38</b> |
| 5.1.Programa de emergência alimentar (PEA).....   | 38        |
| 5.2.Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas (POAPMC) .....              | 39        |
| <b>6.Contrato Local de Desenvolvimento Social.....</b>                                    | <b>41</b> |
| <b>7.Melhoria Contínua .....</b>  | <b>43</b> |
| 7.1.Resultados das Auditorias Interna e Externa .....                                     | 43        |
| <b>Perspetivas Futuras .....</b>  | <b>45</b> |
| <b>Considerações Finais .....</b>   | <b>46</b> |
| <b>Demonstrações de Resultados, Pareceres e Anexos.....</b>                               | <b>47</b> |



## **1. Caracterização da Instituição**

A Santa Casa da Misericórdia de Mortágua foi fundada em 1948 com a abertura do Hospital Concelhio, a ausência de um estabelecimento clínico no nosso Concelho era, na altura, uma grande carência.

O Hospital foi construído com oferendas públicas e fundado pelo Dr. José Abreu, provedor da Misericórdia durante 48 anos.

A dinâmica do Hospital concelhio perdeu-se após o 25 de Abril. Com a publicação do Decreto de Lei nº 704/74, de 7 de dezembro, os hospitais das Misericórdias passam a ser geridos por comissões que são nomeadas e respondem perante o Secretário de Estado. O Estado passou a dispor, assim, de uma rede de equipamentos que lhe permitia administrar a saúde a nível nacional e que se regia pelas regras definidas no Decreto de Lei nº 413/71, de 27 de setembro. Desde esta data e até 1992, a Misericórdia passou por uma fase de completa estagnação, e foi neste ano que foi aberto à comunidade um Lar de Idosos, com capacidade para 30 utentes, que pautou a ação da Misericórdia até 1995. No ano de 1995, surge no Concelho de Mortágua o Projeto de Desenvolvimento Integrado "Ao Encontro de..." inserido no Programa Nacional de Luta Contra a Pobreza, promovido pela Câmara Municipal de Mortágua, e em que a Santa Casa da Misericórdia era a entidade de suporte jurídico, foi desenvolvido em parceria com outras Instituições locais e regionais, nomeadamente o Centro Regional de Segurança Social do Centro Serviço Sub-Regional de Viseu, Centro de Saúde de Mortágua, e a Escola Profissional Beira Agueira.

Este, é o ano da "reviravolta" na Filosofia da Instituição. Com o projeto de luta contra a pobreza e a entrada de novos órgãos sociais na instituição assiste-se à introdução de uma nova dinâmica e metodologia de trabalho baseado na participação e desenvolvimento de redes de parcerias locais, regionais e nacionais com vista à procura de respostas concertadas para os problemas sociais do concelho. Assistiu-se, simultaneamente, à abertura da instituição ao meio e a uma atenta preocupação com os problemas sociais que ainda se faziam sentir no concelho.

A Santa Casa viu assim alargado o seu âmbito de atuação a outras respostas sociais e grupos populacionais desfavorecidos, nomeadamente através do Serviço de Apoio Domiciliário destinado à população Idosa e Deficiente e de um Centro de Dia com Serviços Extensivos ao Domicílio.

A infância é um dos grupos prioritários da intervenção, por isso no âmbito do referido projeto foram abertos à comunidade, dois Centros de Atividades de Tempos Livres, um localizado na Sede do Concelho e outro numa das freguesias mais serranas, para cerca de 50 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos, onde lhe foram prestados os serviços de prolongamento de horário, refeição e transporte até ao final do ano letivo 2010/2011.

Durante este tempo foi notório o crescimento do número de utentes abrangidos pelas respostas sociais, pois a procura de respostas de apoio pelas famílias era uma constante.



Em 1999 foi aprovada a candidatura feita ao Programa de Apoio Integrado a Idosos para a criação de um Centro de Apoio a Dependentes. Esta estrutura veio colmatar uma falha diagnosticada à muito, o apoio temporário para situações de dependência.

Em 2001, o concelho de Mortágua entra no programa Rede Social, onde a Santa Casa da Misericórdia tem um papel ativo e através do qual é feita uma “radiografia” ao Concelho e se diagnostica a necessidade urgente de responder às carências sentidas na área da deficiência.

Em 2006 a Santa Casa é escolhida para integrar o projeto-piloto da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, com uma unidade de média duração com capacidade para 15 utentes e uma unidade de longa duração com capacidade para 10 utentes. Esta Unidade entrou em funcionamento no dia 6 de novembro de 2006. Em outubro de 2007, foram negociadas mais 2 camas em longa duração, passando a unidade de longa para 12 camas.

No ano de 2012, o Município de Mortágua construiu um Centro Educativo Único, tendo escolhido para parceiro, na área do apoio social às crianças, a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua, através do estabelecimento de um protocolo em que a Santa Casa da Misericórdia assumiria os serviços de cozinha e refeitório para a totalidade dos alunos do ensino básico e pré-escolar, bem como os respetivos serviços de apoio à família.

Paralelamente o Município de Mortágua estabeleceu um contrato de cessão das instalações da Creche com a Santa Casa da Misericórdia, que ficou desde esta data com mais esta resposta social.

O diagnóstico elaborado no âmbito da Rede Social apontou para a necessidade urgente de responder às carências sentidas na área da deficiência e a Misericórdia, face a esta realidade, elaborou um projeto que aprovou no âmbito da Rede Social, tendo como parceiro o Município de Mortágua. Este projeto candidatado ao Programa Potencial Humano – Apoio a Investimento a Respostas Integradas de Apoio Social, do Ministério do Trabalho e Segurança Social, teria um financiamento de 75% do valor da candidatura, **1.040.413,00 Euros**.

Aprovado o projeto, a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua abriu concurso público tendo sido o valor da adjudicação 1.280.250,00 Euros e sendo o prazo de execução 18 meses, tendo sido o contrato de adjudicação assinado no dia 24 de Agosto de 2011.

O Lar Residencial e Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão representaram a criação de um conjunto de novas Respostas Sociais nas atividades já desenvolvidas por esta instituição.

O equipamento social construído permitiu dar uma resposta integrada e um apoio de proximidade a um sector da população que é extremamente vulnerável, constituindo ao mesmo tempo um apoio às famílias que tem pessoas



com deficiência a seu cargo, enfrentando muitas vezes, grandes dificuldades no dia-a-dia dada a necessidade de cuidados especiais para os quais não estão preparados.

O Lar Residencial iniciou atividade com uma capacidade para 24 utentes em regime de internamento e a mesma capacidade em Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, acolhendo pessoas com idade a partir dos 18 anos.

Com a concretização deste projeto cumpriu-se um velho sonho da instituição, do município e do concelho que permitirá dar uma resposta social a quem tanto dela necessita e simultaneamente criou 22 postos de trabalho diretos, que associados aos 120 já existentes transformaram a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua no terceiro maior empregador do Concelho de Mortágua

A Cantina Social tem como objetivo suprir as necessidades alimentares de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições, e surge como resposta a uma necessidade que decorre da atual conjuntura socioeconómica, que resultou no protocolo de colaboração no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar entre a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua e o Instituto de Segurança Social, IP.

Dando continuidade ao seu trabalho e investimento em respostas e serviços diferenciadores a Misericórdia iniciou, em 2019, obras de requalificação de uma habitação para a criação de uma nova Resposta Social: a Residência Autónoma. Em dezembro de 2019 foi assinado o Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social e em fevereiro de 2020 entrou em pleno funcionamento com as suas 5 vagas preenchidas.

Ainda em 2019 a Misericórdia foi convidada para ser entidade coordenadora do Contrato Local de Desenvolvimento Social atribuído a município de Mortágua e iniciou, em conjunto com o Conselho Local de Ação Social, a elaboração da candidatura e plano de atividades. A candidatura foi aprovada com um valor total de 522 mil euros para três anos e iniciou atividade em junho de 2020.

Em fevereiro de 2021, recebemos aprovação do alargamento da capacidade do Lar Residencial, no âmbito de uma candidatura elaborada em 2020, ao Programa de Reprogramações físicas da Segurança Social. Assim, a capacidade do Lar Residencial passou de 24 para 28 utentes, o que nos permitiu responder sobretudo a situações do CACI, que necessitavam, urgentemente, de apoio residencial. Neste contexto, foi assinado, também, um novo acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social.

Em 2022 foram aprovadas as candidaturas ao PRR para a abertura de uma nova Residência Autónoma e de um novo Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão.



### **Visão**

Ser uma Instituição de referência a nível regional na promoção de respostas sociais adequadas às necessidades sentidas pelos cidadãos.

### **Missão**

Prestar serviços de excelência a nível da área social, da educação, da saúde e da reabilitação promovendo a melhoria contínua da qualidade de vida da População.

### **Valores**

#### **Equidade**

Promover a todos a igualdade no acesso aos cuidados independentemente da condição social, económica ou religiosa.

#### **Ética**

Respeito pelos valores éticos e deontológicos relativos ao exercício da atividade de modo a prestar um serviço digno.

#### **Rigor e Transparência**

Consolidar o rigor Institucional através de uma relação de transparência e credibilidade entre todos os intervenientes.

#### **Qualidade e Eficiência**

Apostar na qualidade dos serviços prestados sem descurar a eficiência e a sustentabilidade económica.



## **2. Sistema de Gestão da Qualidade**

Em 2023, o SGQ continua alinhado por ano civil, com exceção da área da infância, que manteve a análise por ano letivo. O alinhamento do SGQ por ano civil vai de encontro aos cumprimentos das exigências legais das IPSS ao nível do Plano de Atividades e Orçamento Previsional e do Relatório de Atividades e Contas do Exercício.

O SGQ está implementado em todos os serviços/respostas sociais.

A auditoria interna realizada a abril de 2023 e teve como auditora a empresa XZ Consultores SA.

A auditoria de renovação decorreu a 15, 16 e 17 maio com a atribuição do estatuto de entidade conforme pela ISO 9001:2015, através da empresa externa de certificação AENOR, em 9 serviços/respostas sociais: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UMD e ULD), Lar Residencial, Centro de Atividades e Capitação para a Inclusão, Creche, Centro de Atividades Tempos Livres e Residência Autónoma.

A Política da Qualidade não sofreu quaisquer alterações. Esta mantém-se afixada nos vários equipamentos.

### **Políticas Institucionais**

#### **Qualidade:**

- a) Cumprir a legislação aplicável bem como o estabelecido no Referencial ISO 9001: 2015 e MAQ da Segurança Social;
- b) Definir o planeamento estratégico, as políticas e os planos necessários para o cumprimento da missão da Misericórdia garantindo a melhoria contínua do seu desempenho;
- c) Estabelecer e fomentar relações de parceria com entidades públicas e privadas;
- d) Definir, monitorizar, avaliar objetivos, estratégias, indicadores e metas de modo a implementar melhorias no desempenho da organização;
- e) Promover a comunicação de forma a desenvolver uma cultura de melhoria contínua de acordo com o estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade;
- f) Garantir a permanente qualificação dos colaboradores de modo a assegurar o bom desempenho das suas funções;
- g) Desenvolver serviços de qualidade de modo a assegurar a satisfação contínua dos utentes;



**Envolvimento e Participação:**

- a) Identificar as necessidades, expectativas e potenciais de todos os utentes de modo participado e envolvendo todas as partes interessadas;
- b) Garantir uma gestão participada, no planeamento dos serviços, recolhendo feedback dos utentes, famílias, colaboradores, voluntários e restantes partes interessadas;
- c) Promover o envolvimento ativo do utente, colaboradores, famílias, voluntários, e restantes partes interessadas no planeamento, implementação e avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade garantindo a melhoria contínua dos serviços prestados.

**Ética e Confidencialidade:**

- a) Assegurar o cumprimento dos valores éticos e de confidencialidade, por todas as partes envolvidas no processo;
- b) Garantir o respeito pela dignidade de todos os utentes, colaboradores e restantes partes interessadas.

**Recursos Humanos:**

- a) Fomentar a constante motivação dos colaboradores, privilegiando o trabalho de equipa e as relações interpessoais;
- b) Garantir a permanente qualificação dos colaboradores que promovam o aumento dos seus conhecimentos, competências e aptidões, através de mecanismos inovadores;
- c) Garantir a igualdade de oportunidades, não discriminação e restantes princípios éticos;
- d) Reconhecer os comportamentos e qualidade de serviço prestado pelos colaboradores no desempenho das suas funções, através de um sistema de avaliação eficaz;
- e) Assegurar o cumprimento das questões relacionadas com HSST (Higiene, Saúde, Segurança no Trabalho).

**Segurança e Ambiente**

- a) Assegurar que todas as atividades se desenvolvem de acordo com o estabelecido pela Misericórdia, com a legislação e regulamentação de segurança e proteção ambiental em vigor e aplicável;
- b) Planear a prevenção para melhorar, de forma sustentada, o desempenho ambiental, a segurança e saúde no trabalho;
- c) Identificar e disponibilizar os meios necessários e otimizar os recursos disponíveis com vista à melhoria contínua do desempenho ambiental e de segurança;
- d) Promover a segurança de todos os colaboradores, utentes, voluntários e restantes partes interessadas.



A política da qualidade é coerente com a estratégia e plano de atividades e orçamento da Misericórdia, e é desenvolvida nos respetivos objetivos, a generalidade dos quais associados à gestão dos processos.

### **2.1. Apreciação às alterações organizacionais e técnicas**

Em 2023 a nível organizacional não ocorreram alterações na Instituição mantendo-se o organograma da instituição.

### **2.2. Apreciação às alterações à legislação e regulamentação**

Como já se referiu, o SGQ é recente e toda a documentação criada ou revista teve por base a legislação em vigor.

No ano 2023 mantiveram-se constantes as alterações à legislação. A listagem encontra-se identificada no Documento de Legislação Aplicável Mod.3.Prd2.PG1.

A legislação em matéria de Segurança no Trabalho e Medicina Ocupacional é gerida pelos prestadores dos respetivos serviços, assim como a inerente à segurança alimentar.



**Relatório de Atividades & Contas do Exercício**  
**2023**

### 3. Análise de adequação de recursos

#### 3.1. Recursos Humanos

Os recursos humanos são sem qualquer dúvida o mais importante ativo da instituição. São os colaboradores/funcionários que fazem toda a diferença quando se trabalha para e com pessoas.

#### Evolução do Número de Colaboradores

Os dados recolhidos nos últimos 6 anos, considerando todas as formas de relação laboral, revelam uma tendência para uma diminuição gradual e pouco acentuada do número de colaboradores.

No período entre 2020-2021, houve uma inversão desta situação, uma vez que existiu a necessidade de ajustar a situação pandémica ao número de colaboradores para melhorar a prestação de cuidados aos utentes, muito deste apoio surgiu através de programas apoiados pelo IEFP.



Gráfico 1

Durante o ano de 2023, o número de colaboradores no quadro da Santa Casa flutuou, de acordo com o espelhado no gráfico n.º 2, começamos o ano com 161 colaboradores e acabámos com 163.



Gráfico 2



Estes distribuíam-se pelas respostas sociais/serviços de acordo com o gráfico n.º 3, podemos assim verificar que na ERPI existem no final de 2023 mais 3 colaboradores, no SAD mais 1, na UCCI mais 2, na creche mais 1, no Lar Residencial mais 1, no CACI mais 1, na lavandaria menos 1 e que o projeto CLDS finalizou durante este ano, existindo por isso menos 4 técnicos, que estavam afetos a esse programa.



Gráfico 3

Para além dos colaboradores identificados nestes gráficos, recorremos também aos diversos programas do IEF, para fazer face às necessidades dos serviços e desta forma permitir perceber a adaptação dos colaboradores às funções. Assim, durante o ano de 2023, tivemos 10 Estágios Profissionais e 4 CEI/CEI+, distribuídos, de acordo com o gráfico 4, pelas diferentes respostas.

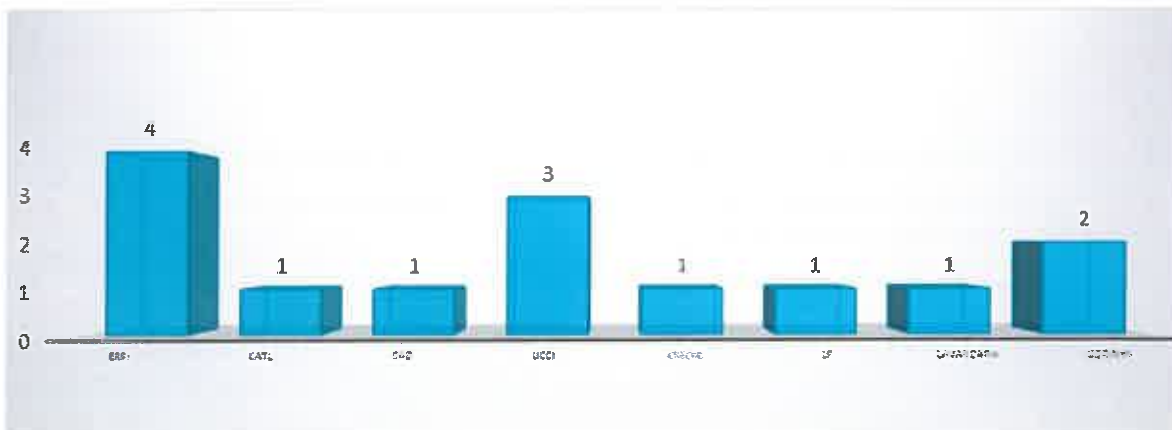


Gráfico 4



A 31 de Dezembro, tínhamos 175 colaboradores, distribuem-se pelas seguintes formas de relação laboral, contrato sem termo (163), prestadores de serviços (5), Estágios Profissionais (5), CEI (2).



Gráfico 5

Que se distribuem quanto ao género, da seguinte forma, o que demonstra claramente a forte tendência para a feminização do trabalho nesta área.



Gráfico 6

Em relação ao absentismo, sentimos necessidade de começar a trabalhar este indicador, que até à pouco tempo não se constituía como uma realidade na nossa instituição e hoje nos cria inúmeros desafios e constrangimentos.

Durante o ano de 2023, tivemos 61 baixas médicas, 15 acidentes de trabalho e 6 colaboradores em licença por parentalidade.



Focando a nossa atenção nas baixas médicas e acidentes de trabalho, constatamos que na ERPI existiram 16 baixas médicas e 5 acidentes de trabalho; no Centro de dia 2 baixas médicas; no CATL 6 baixas médicas e 1 acidente de trabalho; no SAD, 8 baixas médicas e 2 acidentes de trabalho; na UCCI, 10 baixas médicas e 3 acidentes de trabalho; na Creche 2 baixas; no Lar Residencial, 4 baixas médicas e 2 acidentes de trabalho; na Lavandaria, 4 baixas médicas, 2 das quais prolongadas e que tornaram o indicador impossível de cumprir; na Cozinha central, 7 baixas médicas e 1 acidente de trabalho e no pessoal afeto à frota, 1 acidente de trabalho. Para colmatar as situações atrás descritas procedemos à contratação em regime de substituição de diversos colaboradores.

| Indicador  | Meta | Resultado | Ponto de situação a 31 de dez de 2023 |
|--|------|-----------|---------------------------------------|
| <i>Taxa de participação nas atividades propostas</i>   | 75%  | 79,43%    | Cumprida                              |
| <i>Taxa de absentismo global e por resposta social</i> |      | 6,05%     | Não Cumprida                          |
| <i>ERPI</i>  |      | 5,61%     | Não Cumprida                          |
| <i>CD</i>  |      | 3,97      | Cumprida                              |
| <i>CATL</i>  |      | 6,77      | Não Cumprida                          |
| <i>Cozinha Centro Educativo</i>                        |      | 1,85      | Cumprida                              |
| <i>SAD</i>   |      | 6,72      | Não Cumprida                          |
| <i>UCCI</i>  |      | 1,61      | Cumprida                              |
| <i>Creche</i>  | ≤ 5  | 0,62      | Cumprida                              |
| <i>Lar Residencial</i>                                 |      | 13,64     | Não Cumprida                          |
| <i>Lavandaria</i>                                      |      | 25,25%    | Não Cumprida                          |
| <i>Cozinha Geral</i>                                   |      | 11,11%    | Não Cumprida                          |
| <i>Residência Autónoma</i>                             |      | 0%        | Cumprida                              |
| <i>CACI</i>  |      | 1,14%     | Cumprida                              |
| <i>Frota</i>   |      | 0%        | Cumprida                              |
| <i>Serviços Administrativos</i>                        |      | 0%        | Cumprida                              |

Ao nível da Formação, no ano de 2023, continuamos a ministrar formação recorrendo ao apoio do quadro comunitário, tendo durante o ano ministrado as seguintes formações:



| Indicador                                     | Meta | Resultado | Ponto de situação a<br>31 de dez de 2023 |
|---|------|-----------|--|
| <i>Taxa de cumprimento do PAF</i>             | 70%  | 75%       | Cumprida                                 |
| <i>Taxa de participação dos colaboradores</i> | 90%  | 98,75%    | Cumprida                                 |

- HACCP – Higiene e Segurança Alimentar, 2 ações para 10 colaboradores;
- Equipa da área da infância – 1 Ação de atividades do quotidiano com crianças e jovens – UFCD 9639, para um total de 12 colaboradores;
- Equipa da área da infância – 1 Ação de Interação e rotinas diárias com crianças e jovens com necessidades educativas especiais – UFCD 9650, para um total de 12 colaboradores;
- Equipa da área da deficiência – Populações vulneráveis em saúde mental, para um total de 15 colaboradores;
- Equipa da área da deficiência – 1 Ação de Pessoa com deficiência mental: conceitos fundamentais, tipologia e caracterização – UFCD 7231, para um total de 15 colaboradores;
- SBV-DAE – 6 ações para 6 colaboradores cada;
- Simulacros – 1 simulacro por casa (ERPI, UCCI, Lar Residencial), para todos os colaboradores que estiverem de serviço;
- Emergência – 4 ações para 10 colaboradores;

O que perfaz um total de 1560 horas de formação ministradas durante o ano de 2023.

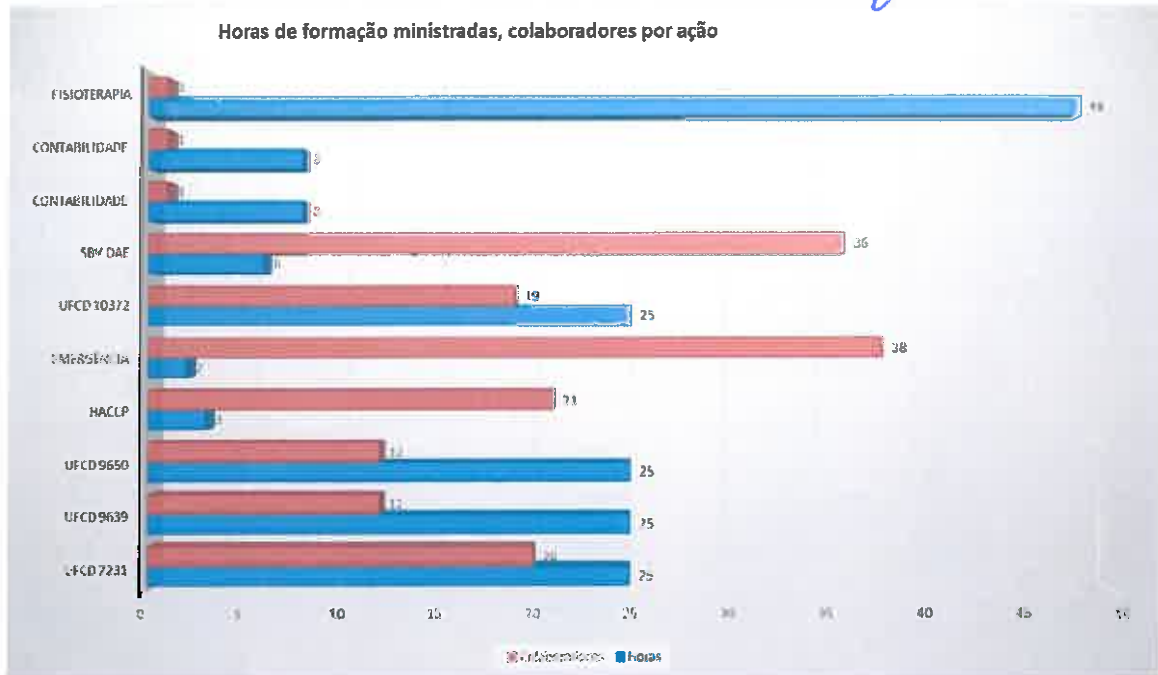


Gráfico 7

### Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

No ano de 2023, voltamos a fazer a avaliação de satisfação dos colaboradores e ainda com dados preliminares, obtivemos os seguintes resultados em relação às diferentes respostas da Santa Casa.



Gráfico 8



### **3.2. Recursos**

A Misericórdia desenvolve as suas atividades em sete equipamentos/edifícios distintos:

- Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), localizada na Rua Dr. António José Branquinho da Fonseca, nº 4 3450-151, com capacidade para 55 utentes.
- Unidade de Cuidados Continuados Integrados, localizada no edifício do antigo Hospital concelhio, na Rua da Gândarada, na qual se prevê apoiar cerca de 100 utentes/ano. Neste espaço funciona também o serviço de Reabilitação/Fisioterapia e Terapia da Fala aberto à comunidade;
- Serviços Administrativos, na Rua Dr. Manuel Rodrigues, funcionam os Recursos Humanos, Contabilidade, Aprovisionamento e Pagamentos e o Serviço do Apoio Domiciliário.
- Lar Residencial e CAO, situados na Avenida do Reguengo, na Cruz de Vila Nova, , com capacidade para 26 residentes em Lar Residencial e 24 utentes em Centro de Atividades Ocupacionais;
- Creche, CATL e AAAF, situados na Rua da Cerâmica, na Gândara, integrados no espaço do Centro Educativo.
- Residência Autónoma situada em Rua Alto da Gândarada, nº 15 , Mortágua, com capacidade para 5 utentes.
- Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) situado em Praça do Município, nº7B em Mortágua.
- Centro de Dia, na antiga Escola Primária de Vila- Moinhos, com capacidade para 24 utentes.



## 4. Processos Chave

### 4.1. Creche

A Creche é uma Resposta Social da Área da Infância da SCMM que funciona de segunda a sexta-feira das 07h45 às 19h00.

Tem capacidade para 84 crianças, com 60 Acordos de Cooperação com a Segurança Social.

O berçário tem capacidade para 20 bebés, dos 4 aos 12 meses, e ao longo do ano teve sempre a sua capacidade máxima preenchida. A salas dos 12 aos 36 meses também tiveram uma taxa de ocupação de 100% em 2023.

As atividades realizadas com as crianças são previamente programadas e planeadas e têm sempre em consideração seu desenvolvimento harmonioso, a sua idade, nível de desenvolvimento e realidade sociocultural do meio em que se inserem e estão de acordo com o plano pedagógico definido anualmente.

A Creche conta com uma equipa multidisciplinar composta por Direção Pedagógica e Técnica, Educadoras de Infância, Auxiliares de Ação Educativa e Serviços Gerais, que tem vindo sempre a aumentar, à medida que o número de crianças vai aumentando e conta ainda com os serviços da cozinha do Centro Educativo e restantes serviços transversais da Misericórdia.

#### Principais indicadores e metas:

| Indicadores 2023   | Metas 2023 | Resultados 2023 |
|--|------------|-----------------|
| <i>Envio das frequências dos utentes em acordo de cooperação com IPSS</i>  | 60         | 60              |
| <i>Admitir os utentes em lista de espera</i>                               | 20         | 20              |
| <i>Reforçar a Equipa de Auxiliares</i>                                     | 1          | 1               |
| <i>Novas admissões</i>   | 36         | 36              |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais e Atividades Programadas</i> | 90%        | 92%             |



**Análise dos resultados**

**Resultado líquido do período:**

| <b>Orçamento</b> | <b>2023</b>        | <b>2022</b> |
|------------------|--------------------|-------------|
| 17.447,58€       | <b>103.318,43€</b> | 34.268,78 € |

No encerramento do ano verifica-se um resultado líquido positivo de 103.318,43€, um resultado muito superior ao do ano anterior. Tal prende-se com o facto de as mensalidades das crianças serem mais altas, ao aumento das comparticipações do Instituto da Segurança Social e ao aumento do número de crianças inseridas na medida da gratuidade em creche, pois o valor da comparticipação é superior ao valor do acordo por utente.



#### **4.2. Centro de Atividades de Tempos Livres e Atividades de Animação e Apoio à Família**

O Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) e as Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) da Santa Casa da Misericórdia de Mortágua funcionaram no espaço do Centro Educativo do município até 31 de agosto de 2023.

A 1 de setembro passaram para gestão autárquica, mas com um protocolo de colaboração para cedência de pessoal até 31 de janeiro de 2024.



#### 4.3. Área da Deficiência

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), no ano de 2023, transitou para as novas diretrizes regulamentadas, pela portaria nº70/2021 de 26 de março, relativas às atividades ocupacionais no que concerne ao funcionamento do agora CACI, que sucede, e substitui o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO).

Esta transição originou a elaboração de um novo Plano Individual de Inclusão e a adequação do quadro de recursos humanos.

Neste novo modelo, reforçamos e proporcionamos condições, para que as pessoas façam as suas escolhas e participem na definição do seu percurso individual.

Durante o ano, o desporto continua a ser uma das nossas apostas. Organizamos o V Torneio de Boccia com outras Instituições congéneres do distrito de Viseu.

No que concerne as Atividades Socialmente úteis, tivemos uma integração de uma utente na Biblioteca do Centro Educativo de Mortágua.

No Lar Residencial, no ano de 2023, o foco de intervenção desta resposta, centrou-se nos cuidados pessoais e de saúde, uma vez, que o Lar entrou numa nova realidade de envelhecimento e, conseqüentemente o aumento das dependências.

Durante ao ano de 2023, realizamos várias atividades ao fim de semana, de forma atenuar os efeitos da institucionalização, tais como; ida às tasquinhas, participação nas comemorações de natal, e participação em algumas atividades culturais organizadas pelo município.

Relativamente à Residência de Autonomização e Inclusão, no final de 2023, transitamos para as novas orientações das Residências Autónomas, regulamentadas pela Portaria nº77/2022 de 03 de fevereiro, o que implicou uma nova designação, Residência de Autonomização e Inclusão (RAI).

Continuamos com as metodologias de trabalho implementadas, ou seja, com a normalização das condições de vida, através da participação dos utentes em muitas atividades dinamizadas pela comunidade local, salientando a participação dos utentes da RAI, no Torneio de Sueca, organizado pela Associação da Felgueira. Também e, ainda, na sequência de pandemia, um dos nossos utentes voltou a integrar uma das atividades principais da RAI, as experiências socioprofissionais no exterior. O dia a dia na RAI é, ainda, marcado pelo apoio na orientação da vida diária, que é complementada com outras atividades, nomeadamente jardinagem e agricultura.

Também, em 2023, efetuamos uma candidatura ao PROCOOP para mudança do acordo da RAI de Atípico para acordo Típico. A candidatura foi aprovada, aumentando, assim o valor dos acordos desta resposta social.



À semelhança dos anos anteriores, foi dinamizada uma colónia de férias durante três dias na praia de Mira para as 3 respostas sociais da deficiência.

**Análise dos principais indicadores:**

**Principais indicadores e metas- CACI**

| Indicadores 2023   | Metas 2023 | Resultados 2023 |
|--|------------|-----------------|
| <i>Total utentes Acordo de Cooperação</i>                  | 22         | 22              |
| <i>Taxa de Ocupação</i>                                    | 100%       | 100%            |
| <i>Número de saídas</i>                                    | 0          | 1               |
| <i>Novas admissões</i>                                     | 1          | 1               |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i>          | 90%        | 89%             |
| <i>Taxa de Execução do Plano de Atividades de Inclusão</i> | 90%        | 87%             |

**Principais indicadores e metas- LRE**

| Indicadores 2023   | Metas 2023 | Resultados 2023 |
|--|------------|-----------------|
| <i>Total utentes Acordo de Cooperação</i>                  | 26         | 26              |
| <i>Taxa de Ocupação</i>                                    | 100%       | 100%            |
| <i>Número de saídas</i>                                    | 0          | 0               |
| <i>Novas admissões</i>                                     | 0          | 0               |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i>          | 90%        | 89%             |
| <i>Taxa de Execução da Plano de Atividades de Inclusão</i> | 90%        | 87%             |

**Principais indicadores e metas- RAI**

| Indicadores 2023   | Metas 2023 | Resultados 2023 |
|--|------------|-----------------|
| <i>Total utentes Acordo de Cooperação</i>                  | 5          | 5               |
| <i>Taxa de Ocupação</i>                                    | 100%       | 100%            |
| <i>Número de saídas</i>                                    | 0          | 0               |
| <i>Novas admissões</i>                                     | 0          | 0               |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i>          | 90%        | 91%             |
| <i>Taxa de Execução da Plano de Atividades de Inclusão</i> | 90%        | 87%             |



**Análise aos resultados - Centro de Atividades e Capacitação para a inclusão**

**Resultado líquido do período:**

| Orçamento | 2023       | 2022       |
|-----------|------------|------------|
| 8.225,01  | 40.541,77€ | -5.166,02€ |

O CACI apresenta um resultado líquido 40.541,77€. O valor é bastante superior ao orçamentado. Este resultado deve-se ao aumento de receitas, nomeadamente, nos acordos de cooperação em 7,3% e ao aumento das mensalidades dos utentes em 2%.

Ao nível dos gastos, houve uma diminuição significativa, na rubrica *Fornecimento e Serviços Externos*, uma vez que devido ao levantamento das restrições decorrentes da pandemia, reduziram as despesas com equipamentos de proteção individual. De forma geral, houve, também, uma maior racionalização dos custos com materiais de desgaste. A instalação de painéis fotovoltaicos, permitiu, também, uma redução bastante significativa nesta rubrica.

Na rubrica *Gastos com pessoal*, também, se verifica uma ligeira redução, que se deve, essencialmente, a uma licença por gravidez de uma técnica superior. Também, nas respostas anexas, cozinha e lavandaria, houve uma redução dos recursos humanos, que tem repercussões nesta rubrica.

**Análise aos resultados - Lar Residencial**

**Resultado líquido do período:**

| Orçamento  | 2023       | 2022       |
|------------|------------|------------|
| 32.328,89€ | 90.867,35€ | 78.983,75€ |

O Lar Residencial apresenta um resultado líquido de 90.867,35 €, valor ligeiramente superior ao orçamentado. Este resultado deve-se ao aumento dos acordos de cooperação em 12%, ao aumento das mensalidades dos utentes em 2%, e ao aumento dos acordos de cooperação, decorrente de uma candidatura ao PROCOP, no final de 2022, para mais quatro utentes, que se refletiu no aumento rendimentos em 2023.

Ao nível dos gastos, houve uma diminuição significativa, na rubrica *Fornecimento e Serviços Externos*, uma vez que devido ao levantamento das restrições decorrentes da pandemia, reduziram as despesas com equipamentos de proteção individual. De forma geral, houve, também, uma maior racionalização dos custos com materiais de desgaste.



Na rubrica *Gastos com pessoal*, verifica-se um aumento, que se deve, essencialmente, à atualização do salário mínimo e consequentemente ao aumento do subsídio de turno, e também, ao aumento de 5% dos salários médios.

#### **Análise aos resultados - Residência de Autonomização e Inclusão**

##### **Resultado líquido do período:**

| <b>Orçamento</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|------------------|-------------|-------------|
| 7.171,34€        | 15.193,88€  | 13.767,52€  |

A RAI apresenta um resultado líquido de 15.193,88 €. O valor é superior ao orçamentado. Este resultado deve-se ao aumento dos acordos de cooperação em 12%, ao aumento das mensalidades dos utentes em 5%, e ao aumento, no seguimento de uma candidatura ao PROCOOP, dos acordos de cooperação em cerca de 40%, que se refletiu nos dois últimos dois meses de 2023.

Ao nível dos gastos, houve uma diminuição significativa na rubrica *Fornecimento e Serviços Externos*, uma vez que devido ao levantamento das restrições decorrentes da pandemia, reduziram as despesas com equipamentos de proteção individual. De forma geral, houve, também, uma maior racionalização dos custos com materiais de desgaste.

Na rubrica *Gastos com pessoal*, verifica-se um aumento, que se deve, essencialmente, à atualização do salário mínimo, ao aumento do subsídio de turno, à afetação em 20% de uma Técnica de Reabilitação física, e ao aumento de 5% dos salários médios.



#### 4.4. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

No ano de 2023, a Estrutura Residencial para Idosos apresentou uma taxa de ocupação de 100%. ou seja, com uma frequência média de 55 utentes, sendo na sua maioria utentes do sexo feminino.

Ao caracterizarmos os residentes da Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) no ano de 2023 por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos ou seja, o grupo dos grandes idosos. Com um forte destaque para número de utentes com idade  $\geq 85$  anos. Podemos concluir que 72% dos utentes da resposta social ERPI apresenta idades acima dos 80 anos.

No que concerne ao perfil dos residentes, manteve-se um acentuado declínio físico e cognitivo (aumento da prevalência de demências). No final de 2023, 30% dos residentes apresentavam uma dependência moderada. A grande maioria de residentes apresentavam dependência grave ou total, cerca de 67%, o que, inevitavelmente, impacta no funcionamento da equipa e nos seus rácios.

Ao nível das atividades de desenvolvimento pessoal, a ERPI deu continuidade ao modelo de intervenção técnica, assente na interdisciplinaridade e intervenção sistémica, desenvolvida em ambiente com intencionalidade terapêutica, minimizando a perda das condições físicas, cognitivas e funcionais, mas também atuando na prevenção.

No ano de 2023, foi adquirida a plataforma informática de gestão de utentes My Sénior, que veio contribuir como garante de efetivo da passagem de informação a toda a equipa. A nível técnico, ou seja, no que ao planeamento diz respeito, consideramos que conseguimos consolidar a prática de registos pretendida e consequentemente uma melhoria significativa na comunicação interna dos serviços.

#### Principais indicadores e metas:

| Indicadores 2023   | Metas 2023  | Resultados 2023 |
|--|-------------|-----------------|
| <i>Total utentes internados</i>                          | 55          | 55              |
| <i>Total utentes internados com acordo de cooperação</i> | 51          | 51              |
| <i>Taxa de Ocupação</i>                                  | 100%        | 100%            |
| <i>Número de novos utentes (admissões)</i>               | -           | 14              |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i>        | -           | -               |
| <i>Taxa de Execução da PADAP</i>                         | $\geq 90\%$ | 92%             |



### Análise dos resultados

#### Resultado líquido do período:

| Orçamento | 2023        | 2022        |
|-----------|-------------|-------------|
| 6.751,11€ | 29.077,27 € | 10.826,99 € |

A ERPI apresentou um resultado líquido de 29 077,27 €, valor ligeiramente superior ao previsto em orçamento. Este resultado deveu-se a um aumento das receitas concretamente nas vendas e serviços prestados, decorrente do aumento das participações dos utentes em 4%.

Também na rubrica subsídios, doações e legados à exploração verificou-se um aumento significativo face ao orçamentado, decorrente, fundamentalmente, da atualização da participação financeira da segurança social em 12% e dos apoios financeiros do IEFP.

Relativamente aos gastos a rubrica "gastos com pessoal" foi a que apresentou o maior aumento, (-7,96%) decorrente do aumento do salário mínimo nacional e do aumento salarial em 5%.

Quanto aos fornecimentos e serviços externos verificou-se um ligeiro aumento face ao orçamento. Já em relação ao ano anterior verificou-se uma descida resultado da estabilização dos preços de mercado das energias, em particular do gás e da negociação conseguida nos primeiros meses do ano.



#### 4.5. Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta que visa mitigar o isolamento, solidão e a dependência. Contribui para a promoção da autoestima, autonomia partilha de conhecimentos e experiências, permitindo que cada individuo se sinta útil e ativo. É uma resposta de salvaguarda e que retarda a institucionalização da pessoa, permitindo que este permaneça no seu meio natural de vida.

No ano de 2023, o Centro de Dia mante-se nas instalações da antiga Escola de Vila-Moinhos espaço cedido para autarquia à Santa Casa, através de cedência do direito de superfície para funcionamento da resposta social Centro de Dia.

O equipamento do apresentou uma taxa de ocupação de 100%. ou seja, com uma frequência média de 24 utentes, residente em várias freguesias do Concelho (Espinho, Pala, Sobral e União de freguesias de Mortágua). Tem idades compreendidas entre os 60 e os 91 anos de idade e são na sua maioria utentes do sexo feminino (79%).

Ao longo de 2023 frequentaram o Centro de Dia 33 utentes, traduzindo-se em 9 admissões.

No que concerne ao perfil dos utentes, 54% dos utentes caracterizam-se por uma dependência ligeira ou moderada sendo que das novas admissões 4 estão diagnosticadas com demência.

A atividade central do Centro de Dia é a prestação de serviços e cuidados aos utentes sendo o serviço de refeição o mais solicitado. No ano em análise os cuidados/acompanhamento de enfermagem, apoio na medicação e acompanhamento aos cuidados de saúde (consultas médicas) foram os serviços que apresentaram uma maior subida. É de realçar também a importância do serviço de transporte que asseguramos aos utentes, num total de 17. Durante o ano em análise foram percorridos um total de 61.962 km.

No ano de 2023, foi adquirida a plataforma informática de gestão de utentes My sénior, que veio contribuir como garante de efetivo da passagem de informação a toda a equipa. A nível técnico, ou seja, no que ao planeamento diz respeito, consideramos que conseguimos consolidar a prática de registos pretendida e conseqüentemente uma melhoria significativa na comunicação interna dos serviços.



**Principais indicadores e metas:**

| Indicadores 2023                                  | Metas 2023 | Resultados 2023 |
|---|------------|-----------------|
| <i>Total utentes apoiados</i>                     | 24         | 24              |
| <i>Total utentes com acordo de cooperação</i>     | 20         | 20              |
| <i>Taxa de Ocupação</i>                           | 100%       | 100%            |
| <i>Número de novos utentes (admissões)</i>        | -          | 9               |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i> | -          | -               |
| <i>Taxa de Execução da PADAP</i>                  | ≥ 90%      | 92%             |

**Análise dos resultados**

**Resultado líquido do período:**

| Orçamento   | 2023         | 2023          |
|-------------|--------------|---------------|
| -20.445,90€ | -18.448,42 € | - 8.905,18 €- |

O Centro de Dia apresentou um resultado líquido de -18 590,59 €uros. Um resultado negativo, similar aos resultados de anos anteriores, este deve-se ao aumento das despesas com destaque para os gastos com o pessoal afeto aos serviços.

Apesar do aumento das receitas evidenciado, quer nas rubricas vendas e serviços prestados com um aumento das participações dos utentes na ordem dos 5%, quer na rubrica dos subsídios, doações e legados à exploração, com destaque para o aumento das participações da segurança social com uma atualização no valor de 7,3%, o resultado líquido foi negativo.

Quanto aos fornecimentos e serviços externos verificou-se uma redução bastante significativa face ao orçamentado assim como em relação aos gastos reais do ano anterior.



#### **4.6. Serviço de Apoio Domiciliário**

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que visa garantir a satisfação das necessidades biopsicossociais e o bem-estar dos seus utentes, respeitando a sua permanência no domicílio e evitando/retardando a sua institucionalização.

Esta resposta social tem, também, como objetivo combater a exclusão e o isolamento social das pessoas dependentes que não possuem redes informais de suporte e/ou relacionamento familiar, promovendo e fomentando uma relação de proximidade entre serviço, utente e família/cuidador.

O SAD da SCMM tem capacidade para 90 utentes e um acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social para 60 e funciona das funciona das 08h00 às 21h00, sete dias por semana.

Em 2023 teve uma média frequência mensal de 90 utentes e apoiou um total de 127. Foram admitidos 28 novos utentes e deram saída dos serviços 33. Os motivos de saída são diversos, no entanto, os principais justificam-se com a institucionalização pelo agravamento do estado de saúde/grau de dependência, e aos cuidados familiares quando o SAD se torna insuficiente para responder a todas as necessidades e a pessoa acaba por ser desenraizada do seu meio habitual de vida e passa para o domicílio de familiares diretos, na maioria das vezes fora do concelho.

Em 2023 foram adquiridas 3 viaturas adaptadas para SAD, uma delas 100% elétrica com um financiamento de 25.000 do PRR – Mobilidade Verde Social.

#### **Principais indicadores e metas:**

| <b>Indicadores 2023</b>  | <b>Metas 2023</b> | <b>Resultados 2023</b> |
|--|-------------------|------------------------|
| <i>Total de utentes com acordo de cooperação</i>                   | 60                | 56                     |
| <i>Diferença entre os gastos em combustível com o ano anterior</i> | ≤ 5%              | <i>Em análise</i>      |
| <i>Diferença entre os gastos em reparações com o ano anterior</i>  | ≤ 25%             | <i>Em análise</i>      |
| <i>Taxa de cumprimento dos Planos Individuais</i>                  | ≥ 90 %            | <i>Em análise</i>      |



### Análise dos resultados

#### Resultado líquido do período:

| Orçamento   | 2023       | 2022       |
|-------------|------------|------------|
| -16.709,95€ | 79.872,35€ | 45.537,30€ |

O SAD apresenta um resultado líquido de 79.872,35€. Este resultado justifica-se com o um elevado aumento na rubrica de Subsídios, doações e legados à exploração onde constam, principalmente os valores do acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social que a meados do ano de 2022 aumentaram de 40 para 60. Também a rubrica Vendas e serviços prestados, onde constam os valores respeitantes às participações familiares dos utentes, aumentou cerca de 22% relativamente a 2022, pois em 2023 a taxa de ocupação do SAD foi de 100%, enquanto que no ano anterior não ultrapassou os 94%. Relativamente ao orçamento a diferença de resultados é evidente analisando a as rubricas Subsídios, doações e legados à exploração e a rubrica Vendas e serviços prestados, onde se verifica um desvio positivo total de 109.000€. À data da elaboração do orçamento era desconhecido o aumento do valor dos Acordos de Cooperação que foi previsto em 5% e no decorrer do ano concretizou-se num aumento de mais de 9%. Também a taxa de ocupação foi calculada para o orçamento tendo em conta o sucedido no ano de 2022.



#### 4.7. Unidade de Cuidados Continuados Integrados: Longa e Média Duração

A Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI) é constituída por um conjunto de instituições públicas e privadas, que prestam cuidados continuados de saúde e de apoio social, de forma continuada e integrada a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência, na sequência de episódio de doença aguda ou necessidade de prevenção de agravamentos de doença crónica.

A nossa Unidade de Cuidados Continuados encontra-se desde a primeira hora na RNCCI e sempre se constituiu como uma unidade de referência da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados pela excelência dos cuidados que presta, pela promoção de uma cultura de aprendizagem e aperfeiçoamento contínuos, pelo incentivo à adoção das melhores práticas, pela orientação para a obtenção de resultados em saúde, para a satisfação dos utentes e dos profissionais que aí desenvolvem a sua atividade.

Durante o ano de 2023 a Unidade de Cuidados Continuados Integrados teve sempre uma taxa de ocupação superior a 85%, valor mínimo para receber o valor total do acordo, o que é essencial para fazermos face às despesas de funcionamento, que cada vez são mais elevadas.

| Indicador                              | Meta  | Resultado |
|--|-------|-----------|
| <i>Taxa de ocupação superior a 85%</i> |       |           |
| UMDR                                   | ≥ 85% | 95,63%    |
| ULDM                                   |       | 95,89%    |

Apesar de termos conseguido manter a unidade com a taxa de ocupação superior aos 85%, tivemos um decréscimo do resultado líquido do período em 72,46%, comparando os valores reais de 2023 com os valores reais de 2022 e de 35% com o orçamentado para o ano em curso, esta situação deveu-se ao facto de no ano de 2023 termos menos apoios do IEFP e aumentado os salários dos colaboradores em 32.772,38€.

| Resultados Líquidos |            |            |
|---------------------|------------|------------|
| Orçamento           | 2022       | 2023       |
| 26.523,72€          | 16.976,02€ | 61.651,97€ |

Os custos diretos e indiretos com o pessoal fazem uma enorme diferença nos resultados líquidos, principalmente porque a UCCI tem 22 técnicos superiores nos seus quadros.

Tínhamos inscrito em sede de plano de atividades a requalificação da UCCI, um sonho muito desejado e permanentemente adiado por falta de verbas para custear esta obra.



09

### Unidade de Média Duração e Reabilitação

No que concerne aos indicadores que nos propusemos monitorizar em 2023, e considerando que entraram 51 utentes e transitaram do ano anterior 12 do ano 2022, ou seja atendemos 63 utentes, podemos constatar que:

Ao nível das quedas:

| Indicador  | Meta   | Resultado | Avaliação |
|--|--|-----------|-----------|
| <i>Taxa de risco de queda – taxa de efetividade na prevenção de quedas</i> | 90% dos utentes avaliados quando ao risco de queda, não caíram | 98,24%    | Cumprida  |
| <i>Taxa de quedas dos utentes ocorridas na unidade</i>                     | 90% dos utentes sem quedas                                     | 98,24%    | Cumprida  |

Ao Nível das Úlceras de Pressão:

| Indicador   | Meta  | Resultado | Avaliação    |
|---|---|-----------|--------------|
| <i>Taxa de risco de UP</i>                              | 90% dos utentes avaliados quanto ao risco de UP | 100%      | Cumprida     |
| <i>Taxa de utentes com UP à entrada</i>                 | 50% dos utentes com UP à entrada                | 35,48%    | Cumprida     |
| <i>Taxa de utentes com UP adquirida no internamento</i> | 90% dos utentes não adquirem UP no internamento | 92,65%    | Cumprida     |
| <i>Taxa de recuperação das UP</i>                       | 70% das UP recuperadas durante o internamento   | 43,75%    | Não Cumprida |

Ao nível das úlceras por pressão temos que rever as metas da taxa de recuperação, uma vez que temos recebido inúmeros utentes com várias escaras e em que se demonstra impossível a cicatrização.



Ao Nível da infeção:

| Indicador   | Meta  | Resultado | Avaliação |
|---|---|-----------|-----------|
| <i>Taxa de incidência de Infeção</i>  | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 5,90%     | Cumprida  |
| <i>Taxa de incidência de Infeção do Trato Urinário (ITU)</i>                          | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 1,34%     | Cumprida  |
| <i>Taxa de incidência de Infeção do Trato Respiratório (ITR) adquirida na Unidade</i> | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 2,71%     | Cumprida  |

Ao nível da avaliação de satisfação dos utentes, a totalidade dos utentes inquiridos mostrou-se satisfeito com o internamento, destes 97% considerando o internamento excelente e 3% Bom.

#### Unidade de Longa Duração e Reabilitação

No que concerne aos indicadores que nos propusemos monitorizar em 2023, e considerando que na Unidade de Longa Duração entraram 20 utentes e transitaram 9 do ano 2022, o que perfaz um total de 29 utentes atendidos., podemos constatar que:

Ao nível das quedas:

| Indicador  | Meta   | Res<br>ultado | Avaliação |
|--|--|---------------|-----------|
| <i>Taxa de risco de queda – taxa de efetividade na prevenção de quedas</i> | 90% dos utentes avaliados quando ao risco de queda, não caíram | 95,33%        | Cumprida  |
| <i>Taxa de quedas dos utentes ocorridas na unidade</i>                     | 90% dos utentes sem quedas                                     | 94,75%        | Cumprida  |



Ao Nível das Úlceras de Pressão:

| Indicador   | Meta  | Resultado | Avaliação    |
|---|---|-----------|--------------|
| <i>Taxa de risco de UP</i>                              | 90% dos utentes avaliados quanto ao risco de UP | 100%      | Cumprida     |
| <i>Taxa de utentes com UP à entrada</i>                 | 50% dos utentes com UP à entrada                | 31,81%    | Cumprida     |
| <i>Taxa de utentes com UP adquirida no internamento</i> | 90% dos utentes não adquirem UP no internamento | 90,81%    | Cumprida     |
| <i>Taxa de recuperação das UP</i>                       | 70% das UP recuperadas durante o internamento   | 20%       | Não Cumprida |

Ao nível das úlceras por pressão temos que rever as metas da taxa de recuperação, uma vez que temos recebido inúmeros utentes com várias escaras e em que se demonstra impossível a cicatrização.

Ao Nível da infeção

| Indicador   | Meta  | Resultado | Avaliação |
|---|---|-----------|-----------|
| <i>Taxa de incidência de Infeção</i>  | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 6,67%     | Cumprida  |
| <i>Taxa de incidência de Infeção do Trato Urinário (ITU)</i>                          | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 2,45%     | Cumprida  |
| <i>Taxa de incidência de Infeção do Trato Respiratório (ITR) adquirida na Unidade</i> | que a taxa de incidência de infeção não ultrapassa os 19% | 2,43%     | Cumprida  |

Ao nível da avaliação de satisfação dos utentes, a totalidade dos utentes inquiridos mostrou-se satisfeito com o internamento, 89% avaliou o grau de satisfação como Excelente e 11% como Bom.



19

## 5. Programas, Projetos e Investimentos

### 5.1. Programa de emergência alimentar (PEA)

O Programa de Emergência Alimentar, inserido na Rede Solidária de Cantinas Sociais, permite reforçar a capacidade e a utilização das cantinas alargando a tipologia de serviços e número de agregados familiares em dificuldades e garantir às pessoas e /ou famílias que mais necessitam o acesso a refeições.

É um programa focado em medidas e soluções simples e diretas, que minorem o impacto social da crise e identifiquem as situações de resposta social mais urgente.

Assenta na promoção e proteção dos direitos das pessoas em situação de maior vulnerabilidade e em grupos de risco.

Durante o ano de 2023, e de acordo com o que se pode verificar no quadro seguinte, o mês em que o PEA apoiou mais beneficiários foi o mês de novembro. Podemos ainda constatar que no segundo semestre do ano foram distribuídas mensalmente mais refeições.

| <b>Número de Beneficiários/Refeições Distribuídas</b> |                          |  |                     |                                   |  |
|---|--------------------------|--|---------------------|-----------------------------------|--|
| <b>Mês</b>  | <b>Protocolo com ISS</b> | <b>Protocolo com ISS<br/>Nº Total de<br/>Refeições Mensais</b> | <b>Nº Agregados</b> | <b>Total de<br/>Beneficiários</b> | <b>Total de Refeições<br/>Mensais<br/>Distribuídas</b> |
| Jan   | 41                       | 1271   | 19                  | 20                                | 1232   |
| Fev   | 41                       | 1148   | 19                  | 20                                | 1120   |
| Mar   | 41                       | 1271   | 20                  | 21                                | 1271   |
| Abr   | 41                       | 1230   | 20                  | 21                                | 1230   |
| Mai   | 41                       | 1271   | 20                  | 21                                | 1240   |
| Jun   | 41                       | 1230   | 18                  | 19                                | 1048   |
| Jui   | 41                       | 1271   | 18                  | 19                                | 1098   |
| Ago   | 41                       | 1271   | 20                  | 21                                | 1268   |
| Set   | 41                       | 1230   | 19                  | 20                                | 1178   |
| Out   | 41                       | 1271   | 20                  | 21                                | 1271   |
| Nov   | 41                       | 1230   | 21                  | 22                                | 1178   |
| Dez   | 41                       | 1271   | 18                  | 19                                | 1178   |



## **5.2. Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas (POAPMC)**

O Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas mais carenciadas (FEAC) foi instituído pelo Regulamento (UE) n.º 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de março de 2014, para o período compreendido entre 1 de janeiro de 2014 e 31 de dezembro de 2020.

Para a implementação do FEAC em Portugal, foi aprovado, pela Portaria n.º 190-B/2016, de 26 de junho, alterada pela Portaria n.º 51/2017, de 2 de fevereiro, o Regulamento Geral deste Fundo, bem como a regulamentação específica do respetivo Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), o qual define o regime de acesso aos apoios concedidos no âmbito da Medida 1 do Programa – Aquisição e distribuição de géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade.

Para colmatar as dificuldades no acesso aos alimentos, decorrentes de situações de carência socioeconómica, o nosso país foi apresentando, anualmente, a sua candidatura a programas que promovam a distribuição de alimentos, nomeadamente ao PCAAC (Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados), FEAC (Fundo Europeu Auxílio a Carenciados) a partir do ano de 2014. Estes programas de distribuição alimentar a famílias/indivíduos mais carenciadas também se destinavam a instituições ligadas ao setor social e com intervenção nessa área, tendo a Santa Casa dinamizado distribuição de alimentos neste âmbito. Atualmente, o PCAAC foi substituído pelo FEAC, programa que pretende melhorar o modelo de ajuda alimentar da União Europeia e que tem como preocupação assegurar a distribuição de cabazes alimentares adequados do ponto de vista nutricional para as pessoas mais carenciadas.

Com o propósito de manter o apoio às pessoas mais carenciadas, surgiu uma candidatura que juntou os territórios do Concelho de Mortágua, Santa Comba Dão e Carregal do Sal. A mesma foi operacionalizada, em dezembro de 2017, através da distribuição de géneros alimentares e da implementação de medidas de acompanhamento promotoras de inclusão social, nomeadamente, no âmbito da seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

No ano de 2020, a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua passou a ser a única Entidade Mediadora no concelho. No início desse ano o Protocolo de Colaboração contemplava apoiar 60 beneficiários. A pandemia por COVID-19 que o nosso país atravessou, levou a um aumento do número de pessoas com privação alimentar. Neste sentido, o POAPMC constituiu-se um instrumento importante para dar resposta aos efeitos epidemiológicos do SARS-CoV-2. O número de destinatários aumentou a 100% no decorrer do ano, o que se manteve ao longo do ano de 2021.

Em 2023 com o controlo da situação epidemiológica verificou-se uma normalização no número de beneficiários. No mês de dezembro, como é possível constatar no quadro seguinte, a nossa Entidade apoiava 87 pessoas do concelho, distribuídas por 37 agregados familiares.



| <b>Número de Agregados/Beneficiários</b> |                        |                               |
|--|------------------------|-------------------------------|
| <b>Mês</b>                               | <b>Nº de Agregados</b> | <b>Total de Beneficiários</b> |
| <b>Jan</b>                               | 44                     | 113                           |
| <b>Fev</b>                               | 47                     | 123                           |
| <b>Mar</b>                               | 47                     | 123                           |
| <b>Abr</b>                               | 46                     | 120                           |
| <b>Mai</b>                               | 46                     | 103                           |
| <b>Jun</b>                               | 39                     | 103                           |
| <b>Jul</b>                               | 39                     | 103                           |
| <b>Ago</b>                               | 40                     | 106                           |
| <b>Set</b>                               | 44                     | 104                           |
| <b>Out</b>                               | 36                     | 90                            |
| <b>Nov</b>                               | 37                     | 87                            |
| <b>Dez</b>                               | 37                     | 87                            |



## **6. Contrato Local de Desenvolvimento Social**

O Programa Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração (CLDS-4G) criado e regulado pela Portaria n.º 229/2018, de 14 de agosto, iniciou formalmente a sua execução no concelho de Mortágua em junho de 2020 e terminou em junho de 2023, com uma vigência total de 36 meses.

A tabela que se segue tem como objetivo apresentar a síntese dos resultados no que diz respeito aos destinatários alcançados e ações executadas em cada uma das atividades do Plano de Ação.

Como se pode verificar, no decorrer de 2020 foram alcançados 629 destinatários nas atividades desenvolvidas, no ano de 2021 foram contabilizados 2770 novos destinatários e durante o ano de 2022 foram registados 968 novos destinatários. Por último, durante o último semestre do Programa CLDS 4G Mortágua, em 2023, foram desenvolvidas 203 ações enquadradas em 13 atividades do plano de ação, com a participação de 1068 novos destinatários.

Em suma, durante os 36 meses de vigência do Programa, este CLDS 4G Mortágua desenvolveu 1266 ações enquadradas nas 14 atividades do plano de ação, com um total de 5435 destinatários. Considerando as metas contratualizadas para cada uma das atividades em sede de aprovação da candidatura e constantes do termo de aceitação, pode verificar-se que todas as atividades foram concluídas com sucesso tendo sido cumpridas, e inclusivamente ultrapassadas, as metas de destinatários definidas e alcançado um indicador de resultado de 100%.



| Nº e Nome da Atividade   | Resultados destinatários 2020 | Resultados destinatários 2021 | Resultados destinatários 2022 | Resultados destinatários 2023 | Total de destinatários realizados | Total de destinatários aprovados em candidatura | Grau de execução atual | Total de ações realizadas |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|---------------------------|
| <b>EIXO 3. Promoção do envelhecimento ativo e apoio à população idosa</b>  |                               |                               |                               |                               |                                   |   |                        |                           |
| 1 - Anima +  | 0                             | 94                            | 210                           | 224                           | 528                               | 500   | 100%                   | 32                        |
| 2 - Alargamento do Programa "Viva +. Mexa-se"  | 170                           | 70                            | 72                            | 1                             | 313                               | 300   | 100%                   | 426                       |
| 3 - Animação Sociocultural   | 32                            | 240                           | 0                             | 29                            | 301                               | 180   | 100%                   | 28                        |
| 4 - Net Sénior "Está lá"   | 19                            | 254                           | 72                            | 15                            | 360                               | 360   | 100%                   | 89                        |
| 5 - Criação de Atelier 's  | 115                           | 47                            | 82                            | 0                             | 244                               | 180   | 100%                   | 79                        |
| 6 - "Mais Voluntariado, Menos Solidão"   | 0                             | 116                           | 0                             | 72                            | 188                               | 60  | 100%                   | 25                        |
| 8 - "Cuidado com os burlões"   | 60                            | 363                           | 58                            | 10                            | 491                               | 170   | 100%                   | 95                        |
| 9 - Ações de sensibilização sobre temas de interesse da população idosa  | 85                            | 142                           | 50                            | 10                            | 287                               | 200   | 100%                   | 30                        |
| 11 - "A avó Faz" Dinamização de 5 espaços de ativação comunitária  | 0                             | 38                            | 45                            | 30                            | 113                               | 100   | 100%                   | 97                        |
| 14 - "Tempo por tempo"   | 0                             | 41                            | 0                             | 21                            | 62                                | 20  | 100%                   | 26                        |
| <b>EIXO 4. Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades e/ou capacitação e desenvolvimento comunitários</b> |                               |                               |                               |                               |                                   |   |                        |                           |
| 17 - "Aldeias Seguras Pessoas Protegidas"  | 85                            | 173                           | 221                           | 27                            | 506                               | 500   | 100%                   | 30                        |
| 18 - Gabinete descentralizado com prestações de serviços   | 24                            | 816                           | 89                            | 3                             | 932                               | 500   | 100%                   | 264                       |
| 22 - Projeto "Aldeias Seguras Pessoas Protegidas" (cont.)  | 0                             | 115                           | 69                            | 23                            | 207                               | 184   | 100%                   | 20                        |
| 25 - "Aldeias Seguras Pessoas Protegidas" (cont.)  | 39                            | 261                           | 0                             | 603                           | 903                               | 800   | 100%                   | 25                        |
| <b>TOTALS</b>  | <b>629</b>                    | <b>2770</b>                   | <b>988</b>                    | <b>1068</b>                   | <b>5435</b>                       | <b>4054</b>                                     | <b>100%</b>            | <b>1266</b>               |



## 7. Melhorias Contínuas

### 7.1. Resultados das Auditorias Interna e Externa

Durante o ano de 2023 continuámos a trabalhar na implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ). Mantivemos o certificado pela Norma ISO 9001: 2015 (Auditoria de Renovação)

Foram elaborados novos impressos e feitas revisões a procedimentos já aprovados, num processo de melhoria continua.

A auditoria interna realizada nos dias 27 e 28 de abril teve como auditora a empresa XZ Consultores Lda. com os seguintes resultados:

#### Resultados da Auditoria Interna:

| Não conformidades | Oportunidades de Melhoria | Ações corretivas a implementar |
|-------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 0                 | 11                        | 11                             |

#### Resultados da Auditoria da Qualidade Externa

Em 15,16,17 maio de 2023, foi realizada a auditoria de renovação da certificação pela Norma ISO 9001: 2015

Os resultados desta auditoria estão presentes no quadro abaixo apresentado.



#### Resultados da Auditoria Externa:

| Pontos Fortes | Oportunidades de Melhoria | Observações | Não conformidades |
|---------------|---------------------------|-------------|-------------------|
| 4             | 13                        | 4           | 0                 |

O total de constatações verificadas ao longo do ano de 2023, mencionadas no quadro anterior, encontram-se identificadas no mapa de controlo de receção e tratamento. Na tabela de verificação são consideradas as



causas a ação implementada ou a implementar, o responsável, o prazo resultado da eficácia, quem avaliar e em que data.

**Não conformidades (NC)**

| <b>Auditorias Internas</b> | <b>Auditoria Externa</b> | <b>Fornecedores</b> | <b>Outros</b> |
|----------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>20</b>                  | <b>0</b>                 | <b>0</b>            | <b>0</b>      |

A Santa Casa entende que os elogios, as sugestões, e as reclamações são um meio de participação na organização, mesmo sabendo que em muitos casos as organizações evitam formalizar reclamações. O conteúdo apresentado em cada reclamação ou sugestão será objeto de análise pela organização; averigua-se a pertinência da mesma e assim surge ou não a sua implementação/resolução.

Apresenta-se de seguida um quadro que evidencia a gestão de reclamações, sugestões e elogios e a sua origem. Este indicador apresenta os números de reclamações, sugestões e elogios recebidos na instituição durante o ano de 2023.

**Reclamações/Sugestões/Elogios**

|                    | <b>Utentes</b> | <b>Colaboradores</b> | <b>Outros (Fornecedores)</b> |
|--------------------|----------------|----------------------|------------------------------|
| <b>Reclamações</b> | <b>2</b>       | <b>2</b>             | <b>2</b>                     |
| <b>Sugestões</b>   |                | <b>0</b>             |                              |
| <b>Elogios</b>     |                | <b>651</b>           |                              |



### **Perspetivas Futuras**

A Misericórdia pretende continuar a desenvolver o seu trabalho social e solidário acompanhando as tendências e evoluções desta área de trabalho. Num futuro a curto prazo prevemos aumentar a resposta na área da deficiência e melhorar e alargar as respostas sociais para a população idosa.

O quadro de investimentos da Misericórdia perfilado para 2024 atende a aspetos evolutivos do sector, dirigindo-se à melhoria dos seus processos, ao reforço das competências dos seus órgãos sociais e colaboradores e à implementação de soluções de apoio à atividade, sempre salvaguardando a proteção dos seus ativos.

Sem esquecer a sua matriz social e solidária, a Misericórdia alinhará a estratégia e modelo de negócio na sua capitalização e sustentabilidade financeira.

A otimização de recursos é fundamental no contexto vigente, devendo a organização dirigir-se no sentido dos ganhos de produtividade e da eficácia, não esquecendo a exposição a riscos que carecem de permanente identificação, avaliação, acompanhamento e controlo. Impõe-se uma cultura organizacional, de governo e controlo interno, bem definida e normalizada, na qual os recursos humanos da Misericórdia terão um papel influente.



### Considerações Finais

O ano de 2023 foi um ano de desafios constantes na gestão diária e sustentável da Misericórdia. No entanto, fica a certeza que trabalhámos para os nossos utentes e para a qualidade dos serviços que lhe prestamos. E, apesar do ano não se ter pautado por inovações e novidades, conseguimos manter a certificação da Qualidade, o que para nós é um compromisso desde 2017, e vimos também a revisão de alguns acordos de cooperação com o instituto de Segurança Social e a aprovação de duas candidaturas ao PRR na área da deficiência.

Fechamos o ano com a certeza de que mais e melhor pode sempre ser alcançado, mas o medo do que possa vir também nos faz ser mais moderados e ponderados na tomada de decisão. Acreditamos que depois de viver uma pandemia de saúde pública de âmbito mundial nos tornámos mais comedidos e mais racionais na gestão social e financeira da Misericórdia, pois se antes vivíamos com certezas, agora vivemos na incerteza. Durante a elaboração deste documento, apesar da acalmia da pandemia, vivemos uma guerra na Europa.

Apresentam-se, de seguida, as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e a Demonstração de Alterações Fundos Patrimoniais

Mortágua, 7 de março de 2024

*Vilou Jannel Inês Fernandes*  
*Luís António da Silva*  
*João Manuel de Jesus*  
*Regina do Fátos Loureiro*  
*Dr. Teresa Almeida*

Santa Casa da Misericórdia de Mortágua

Balanço

Balanço em 31 de Dezembro de 2023

| RUBRICAS  | NOTAS | DATAS               |                     |
|---|-------|---------------------|---------------------|
|   |       | 31 Dez 2023         | 31 Dez 2022         |
| <b>ATIVO</b>  |       |                     |                     |
| <b>Ativo</b>  |       |                     |                     |
| <b>Ativo não corrente</b>   |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis  | 4     | 3.400.233,04        | 3.063.178,45        |
| Bens do património histórico e cultural                           |       | 0,00                | 0,00                |
| Propriedades de Investimento                                      |       | 0,00                | 0,00                |
| Ativos intangíveis  |       | 0,00                | 0,01                |
| Investimentos financeiros   | 12.1  | 55.443,64           | 53.004,24           |
| Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros |       | 0,00                | 0,00                |
|   |       | <b>3.455.676,68</b> | <b>3.116.182,70</b> |
| <b>Ativo corrente</b>   |       |                     |                     |
| Inventários   | 6     | 0,00                | 8.861,77            |
| Clientes  | 12.3  | 144.739,36          | 142.194,72          |
| Adiantamentos a fornecedores                                      |       | 0,00                | 0,00                |
| Estado e outros entes públicos                                    | 12,9  | 19.840,25           | 15.045,01           |
| Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros | 12.2  | 28.211,04           | 22.618,51           |
| Outras contas a receber   | 12.4  | 908.158,55          | 1.024.839,29        |
| Diferimentos  | 12.5  | 17.527,97           | 712,58              |
| Outros ativos financeiros   |       | 0,00                | 0,00                |
| Caixa e depósitos bancários                                       | 12.6  | 1.736.107,24        | 1.830.158,17        |
|   |       | <b>2.854.584,41</b> | <b>3.044.430,05</b> |
| <b>Total do Ativo</b>   |       | <b>6.310.261,09</b> | <b>6.160.612,75</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>                              |       |                     |                     |
| <b>Fundos Patrimoniais</b>  |       |                     |                     |
| Fundos  | 12.7  | 498.526,98          | 498.026,98          |
| Excedentes técnicos   |       | 0,00                | 0,00                |
| Reservas  |       | 0,00                | 0,00                |
| Resultados transitados  | 12.7  | 1.817.665,21        | 1.597.530,73        |
| Excedentes de revalorização                                       | 12.7  | 621.665,11          | 621.665,11          |
| Outras variações nos fundos patrimoniais                          | 12.7  | 1.843.515,59        | 1.837.207,29        |
| Resultado líquido do período                                      | 12.7  | 294.837,52          | 220.134,48          |
| <b>Total dos fundos patrimoniais</b>                              |       | <b>5.076.210,41</b> | <b>4.774.564,59</b> |
| <b>Passivo</b>  |       |                     |                     |
| <b>Passivo não corrente</b>                                       |       |                     |                     |
| Provisões   |       | 0,00                | 0,00                |
| Provisões específicas   |       | 0,00                | 0,00                |
| Financiamentos obtidos  |       | 0,00                | 0,00                |
| Outras contas a pagar   | 12.10 | 5.940,90            | 25.589,08           |
|   |       | <b>5.940,90</b>     | <b>25.589,08</b>    |
| <b>Passivo corrente</b>   |       |                     |                     |
| Fornecedores  | 12.8  | 79.660,35           | 124.709,83          |
| Adiantamentos de clientes   |       | 0,00                | 0,00                |
| Estado e outros entes públicos                                    | 12.9  | 60.131,54           | 58.611,79           |
| Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros |       | 0,00                | 0,00                |
| Financiamentos obtidos  |       | 0,00                | 0,00                |
| Diferimentos  | 12.5  | 606.636,39          | 752.289,05          |
| Outras contas a pagar   | 12.10 | 481.681,50          | 424.848,41          |
| Outros passivos financeiros                                       |       | 0,00                | 0,00                |
|   |       | <b>1.228.109,78</b> | <b>1.360.459,08</b> |
| <b>Total do Passivo</b>   |       | <b>1.234.050,68</b> | <b>1.386.048,16</b> |
| <b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>                 |       | <b>6.310.261,09</b> | <b>6.160.612,75</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

Amc Matos

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures and stamps of the Administrative Board]*

Anexeto

| RUBRICAS  | NOTAS | DATAS         |               |
|---|-------|---------------|---------------|
|   |       | 2023          | 2022          |
| <b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>        |       |               |               |
| Recebimentos de clientes e utentes                        | 12.3  | 1.328.308,73  | 1.386.951,71  |
| Recebimentos de subsídios                                 | 7     | 2.915.611,03  | 2.603.478,61  |
| Pagamentos a fornecedores                                 | 12.8  | -1.036.907,00 | -1.098.751,64 |
| Pagamentos ao pessoal                                     | 9     | -2.655.282,80 | -2.430.338,69 |
| <b>Caixa gerada pelas operações:</b>                      |       |               |               |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento       |       | 551.729,96    | 461.339,99    |
| Outros recebimentos/pagamentos                            |       | 0,00          | 0,00          |
|   |       | -195.405,97   | -144.499,39   |
| <b>Fluxo gerado antes das rubricas extraordinárias</b>    |       |               |               |
|   |       | 356.323,99    | 316.840,60    |
| Rec. Relacionados com rubricas extraordinárias            |       |               | 0,00          |
| (Pag) relacionados com rubricas extraordinárias           |       | 0,00          | 0,00          |
| <b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>    |       |               |               |
|   |       | 356.323,99    | 316.840,60    |
| <b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>     |       |               |               |
| Pagamentos respeitantes a:                                |       |               |               |
| Ativos fixos tangíveis                                    |       | -474.579,23   | -74.578,70    |
| Ativos intangíveis  |       | 0,00          | 0,00          |
| Investimentos financeiros                                 |       | 0,00          | 0,00          |
| Outros ativos   |       | 0,00          | 0,00          |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                      |       |               |               |
| Ativos fixos tangíveis                                    |       | -474.579,23   | -74.578,70    |
| Ativos intangíveis  |       | 0,00          | 0,00          |
| Investimentos financeiros                                 |       | 0,00          | 0,00          |
| Outros ativos   |       | 0,00          | 0,00          |
| Subsídios ao Investimento                                 |       | 20.000,00     | 0,00          |
| Juros e rendimentos similares                             | 12.15 | 40,89         | 50,77         |
| Dividendos  |       | 0,00          | 0,00          |
| <b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b> |       |               |               |
|   |       | 20.040,89     | 50,77         |
|   |       | -454.538,34   | -74.527,93    |
| <b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>    |       |               |               |
| Recebimentos provenientes de:                             |       |               |               |
| Financiamentos obtidos                                    |       | 0,00          | 0,00          |
| Realização de Fundos                                      |       | 0,00          | 0,00          |
| Doações   | 12.13 | 4.163,42      | 3.446,40      |
| Cobertura de prejuízos                                    |       | 0,00          | 0,00          |
| Outras operações de financiamento                         |       | 0,00          | 0,00          |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                         |       |               |               |
| Financiamentos obtidos                                    |       | 4.163,42      | 3.446,40      |
| Juros e gastos similares                                  |       | 0,00          | 0,00          |
| Dividendos  |       | 0,00          | 0,00          |
| Redução de Fundos   |       | 0,00          | 0,00          |
| Outras operações de financiamento                         |       | 0,00          | 0,00          |
| <b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento (3)</b> |       |               |               |
|   |       | 0,00          | 0,00          |
|   |       | 4.163,42      | 3.446,40      |
| <b>Varição de caixa e seus equivalentes 4 = (1+2+3)</b>   |       |               |               |
|   |       | -94.050,93    | 245.759,07    |
| <b>Caixa e seus equivalentes no início de período</b>     |       |               |               |
|   |       | 1.830.158,17  | 1.584.399,10  |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim de período</b>        |       |               |               |
|   |       | 1.736.107,24  | 1.830.158,17  |

(1) - Euro

Anexo à Demonstração dos Fluxos de Caixa

Descriminação dos componentes de caixa e seus equivalentes, reconhecendo os montantes evidenciados na demonstração de fluxos de caixa com as rubricas do Balanço

|  | 2023                  | 2022                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Numerário                                      | 39,27 €               | 88,07 €               |
| Depósitos Bancários imediatamente mobilizáveis | 1.229.514,84 €        | 1.323.444,63 €        |
| Equivalentes a Caixa                           | 506.553,13 €          | 506.625,47 €          |
| <b>Caixa e seus equivalentes</b>               | <b>1.736.107,24 €</b> | <b>1.830.158,17 €</b> |
| Outras disponibilidades                        |                       |                       |
| Ações  | 0,00 €                | 0,00 €                |
| Fundos   | 0,00 €                | 0,00 €                |
| Disponibilidades constantes no Balanço         | 1.736.107,24 €        | 1.830.158,17 €        |

31 de Dezembro 2023

O Contabilista Certificado

A Mesa Administrativa

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Santa Casa da Misericórdia de Mortágua

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais no período 2022

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais

UNIDADE MONETÁRIA: Euros

| Descrição  | NOTAS | Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores |                     |            |                        |                             |  |                              | Total dos Fundos Patrimoniais |       |
|--|-------|--|---------------------|------------|------------------------|-----------------------------|--|------------------------------|-------------------------------|-------|
|  |       | Fundos   | Excedentes técnicos | Reservas   | Resultados transitados | Excedentes de revalorização | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período |                               | Total |
| <b>POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2022</b>               |       | 407776,98  | 0                   | 1523586,55 | 621665,11              | 1847885,86                  | 73944,18                                 | 4564835,4                    | 4844885,4                     | 0     |
| <b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>                           |       |  |                     |            |                        |                             |  |                              |                               |       |
| Primeira adaptação de novo regime contabilístico       |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Alterações de políticas contabilísticas                |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Diferenças de conversão de demonstrações financeiras   |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Realização de excedentes de revalorização              |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Excedentes de revalorização                            |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Ajustamentos por impostos diferidos                    |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais | 12.7  | 0  | 0                   | 73944,18   | 0                      | -10678,29                   | -73944,18                                | -10678,29                    | -10678,29                     | 0     |
|  |       | 0  | 0                   | 73944,18   | 0                      | -10678,29                   | -73944,18                                | -10678,29                    | -10678,29                     | 0     |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>                    |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 220134,48                                | 220134,48                    | 220134,48                     | 0     |
| <b>RESULTADO INTEGRAL</b>                              |       |  |                     |            |                        |                             | 146180,3                                 | 209456,19                    | 209456,19                     | 0     |
| <b>OPERAÇÕES COM INSTITUIÇÕES NO PERÍODO</b>           |       |  |                     |            |                        |                             |  |                              |                               |       |
| Fundos   | 12.7  | 250  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 250                          | 250                           | 0     |
| Subsídios, doações e legados                           |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
| Outras operações                                       |       | 0  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 0                            | 0                             | 0     |
|  |       | 250  | 0                   | 0          | 0                      | 0                           | 0  | 250                          | 250                           | 0     |
| <b>POSICÃO NO FIM DO ANO 2022</b>                      |       | 486026,98  | 0                   | 1597530,73 | 621665,11              | 1837207,29                  | 220134,48                                | 4774864,59                   | 4774864,59                    | 0     |

*[Handwritten signatures and initials]*

**Amo Neto**

**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais no período 2023**

UNIDADE MONETÁRIA: Euros

| Descrição  | NOTAS | Fundos Patrimoniais atribuídos aos Instituidores |                     |            |                         |  |                              |            | Interesses que não controlam | Total dos Fundos Patrimoniais |
|--|-------|--|---------------------|------------|-------------------------|--|------------------------------|------------|------------------------------|-------------------------------|
|  |       | Fundos   | Excedentes técnicos | Reservas   | Resultados transferidos | Excedentes de revalorização - Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período | Total      |                              |                               |
| <b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023</b>               |       | 486026,98  | 0                   | 1597536,79 | 0                       | 621665,11  | 1837207,29                   | 220134,48  | 4774564,59                   | 4774564,59                    |
| <b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>                           |       |  |                     |            |                         |  |                              |            |                              |                               |
| Primeira adopção de novo referencial contabilístico    |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Alterações de políticas contabilísticas                |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Diferenças de conversão de demonstrações financeiras   |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Realização do excedentes de revalorização              |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Excedentes de revalorização                            |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Ajustamentos por impostos diferidos                    |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais | 12.7  | 0  | 220134,48           | 0          | 0                       | 0  | 6306,3                       | -220134,48 | 6306,3                       | 6306,3                        |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>                    |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 6306,3                       | -220134,48 | 6306,3                       | 6306,3                        |
| <b>RESULTADO INTEGRAL</b>                              |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 294837,52  | 294837,52                    | 294837,52                     |
| <b>OPERAÇÕES COM INSTITUIÇÕES NO PERÍODO</b>           |       |  |                     |            |                         |  |                              |            |                              |                               |
| Fundos   | 12.7  | 500  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 500                          | 500                           |
| Subsídios, doações e legados                           |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| Outras operações                                       |       | 0  | 0                   | 0          | 0                       | 0  | 0                            | 0          | 0                            | 0                             |
| <b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2023</b>                      |       | 488526,98  | 0                   | 1617665,21 | 0                       | 621665,11  | 1843515,59                   | 294837,52  | 5076210,41                   | 5276210,41                    |

O Contabilista Certificado

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                   |
|--|---------|-------------------|-------------------|
|  |         | 2023              | 2022              |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 1.313.673,50      | 1.356.193,14      |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 2.733.364,82      | 2.432.306,20      |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00              |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 51.505,76         | 50.025,37         |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -101.978,09       | -164.612,76       |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -873.732,95       | -889.581,51       |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -2.751.070,67     | -2.533.549,07     |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | -42.557,45        | -14.229,70        |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00              |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00              |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -717,40           | -1.985,49         |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 152.881,71        | 139.355,53        |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -52.594,06        | -36.197,79        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>428.775,17</b> | <b>337.723,92</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -133.758,82       | -117.640,21       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>295.016,35</b> | <b>220.083,71</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 40,89             | 50,77             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -219,72           | 0,00              |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>294.837,52</b> | <b>220.134,48</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>294.837,52</b> | <b>220.134,48</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Nato*

A Mesa Administrativa

---



---



---



---



---

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901101 - ERPI || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

Período findo em 31 de Dezembro de 2023

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS | PERÍODOS         |                  |
|--|-------|------------------|------------------|
|  |       | 2023             | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  |       | 510.095,24       | 486.271,35       |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  |       | 392.831,38       | 366.694,68       |
| Variação nos inventários da produção                                       |       | 0,00             | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  |       | 14.342,13        | 14.976,55        |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   |       | -2.980,62        | -7.032,28        |
| Fornecimentos e serviços externos  |       | -210.660,53      | -235.991,78      |
| Gastos com o pessoal   |       | -658.481,71      | -609.952,70      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |       | 0,00             | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         |       | -5.408,30        | -3.847,45        |
| Provisões (aumentos/reduções)  |       | 0,00             | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |       | 0,00             | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |       | 0,00             | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |       | -207,40          | -574,00          |
| Outros rendimentos e ganhos  |       | 12.424,40        | 26.711,71        |
| Outros gastos e perdas   |       | -2.374,47        | -6.266,23        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |       | <b>49.580,12</b> | <b>30.989,85</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           |       | -20.451,55       | -20.168,29       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |       | <b>29.128,57</b> | <b>10.821,56</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      |       | 12,22            | 5,43             |
| Juros e gastos similares suportados  |       | -63,52           | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |       | <b>29.077,27</b> | <b>10.826,99</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |       | 0,00             | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |       | <b>29.077,27</b> | <b>10.826,99</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

Amc Neto

A Mesa Administrativa

[Assinatura]

[Assinatura]

[Assinatura]

[Assinatura]

[Assinatura]

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901102 - Centro de Dia || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                  |
|--|---------|-------------------|------------------|
|  |         | 2023              | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 78.130,97         | 66.368,60        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 44.990,50         | 39.704,74        |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 1.268,77          | 815,95           |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -649,94           | -5.893,00        |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -30.011,46        | -34.608,16       |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -107.651,76       | -75.857,43       |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00              | 0,00             |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -33,65            | -93,12           |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 1.457,06          | 7.207,02         |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -396,94           | -794,40          |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>-12.896,45</b> | <b>-3.149,80</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -5.543,72         | -5.782,52        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>-18.440,17</b> | <b>-8.932,32</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 2,05              | 27,14            |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -10,30            | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>-18.448,42</b> | <b>-8.905,18</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>-18.448,42</b> | <b>-8.905,18</b> |

O Contabilista Certificado

*Amc Matos*

A Mesa Administrativa

*Alf. Manuel Francisco*  
*Luís António da Silva*  
*João Manuel da Silva*  
*Luís António da Silva*  
*Luís António da Silva*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901103 - S.A.D. || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA (1)

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                  |
|--|---------|-------------------|------------------|
|  |         | 2023              | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 246.140,53        | 203.003,13       |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 295.401,08        | 234.658,90       |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 7.066,52          | 6.449,53         |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -2.839,73         | -6.728,28        |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -122.936,95       | -116.598,74      |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -332.230,33       | -278.033,57      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | -2.930,93         | 1.117,97         |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -55,96            | -154,87          |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 26.917,32         | 13.985,55        |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -632,85           | -1.122,62        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>113.898,70</b> | <b>56.577,00</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -34.012,08        | -11.043,33       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>79.886,62</b>  | <b>45.533,67</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 2,87              | 3,63             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -17,14            | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>79.872,35</b>  | <b>45.537,30</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>79.872,35</b>  | <b>45.537,30</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Neto*

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901201 - UCCI || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS         |                  |
|--|---------|------------------|------------------|
|  |         | 2023             | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 150.408,08       | 137.854,63       |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 724.230,94       | 770.147,91       |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00             | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 11.286,92        | 11.227,89        |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -3.688,01        | -16.368,14       |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -222.571,75      | -221.479,76      |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -629.340,97      | -596.568,59      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00             | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | -8.027,00        | -11.433,38       |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00             | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00             | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -190,54          | -527,35          |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 60.386,27        | 30.703,51        |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -39.775,89       | -9.692,35        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>42.718,05</b> | <b>93.864,37</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -25.694,30       | -32.216,48       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>17.023,75</b> | <b>61.647,89</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 10,63            | 4,08             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -58,36           | 0,00             |
| <b>Resultados antes de Impostos</b>  |         | <b>16.976,02</b> | <b>61.651,97</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>16.976,02</b> | <b>61.651,97</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Ame Nato*

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures]*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901302 - A.T.L. II Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                  |
|--|---------|-------------------|------------------|
|  |         | 2023              | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 199.999,66        | 279.856,92       |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 89.448,69         | 48.689,23        |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 4.126,80          | 4.464,97         |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -69.190,46        | -86.153,05       |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -13.020,01        | -21.786,47       |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -213.562,03       | -209.812,65      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | -24.684,26        | 249,50           |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -95,27            | -263,67          |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 3.376,39          | 9.726,11         |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -5.255,18         | -10.751,04       |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>-28.855,67</b> | <b>14.219,85</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -2.104,66         | -2.312,82        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>-30.960,33</b> | <b>11.907,03</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 5,33              | 4,10             |
| Juros e gastos similares suportados  |         | 0,00              | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>-30.955,00</b> | <b>11.911,13</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>-30.955,00</b> | <b>11.911,13</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Mato*

A Mesa Administrativa

*Miguel João Fel*

*Santiago Luís*

*João António*

*Luís António*

*António José*

Santa Casa da Misericórdia de Mortágua

Demonstração dos Resultados por Naturezas

901301 - Creche || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

Período findo em 31 de Dezembro de 2023

UNIDADE  
MONETÁRIA (1)

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                  |
|--|---------|-------------------|------------------|
|  |         | 2023              | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 1.235,94          | 61.513,50        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 369.426,81        | 239.213,72       |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 4.666,50          | 3.819,13         |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -18.651,32        | -28.400,96       |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -17.463,91        | -15.931,92       |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -247.209,10       | -228.794,92      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | -1.506,96         | -316,34          |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -33,65            | -93,12           |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 15.344,17         | 7.908,37         |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -427,06           | -2.390,79        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>105.381,42</b> | <b>36.526,67</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -2.054,74         | -2.260,90        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>103.326,68</b> | <b>34.265,77</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 2,05              | 3,01             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -10,30            | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>103.318,43</b> | <b>34.268,78</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>103.318,43</b> | <b>34.268,78</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Neto*

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures]*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901401 - Lar Residencial || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

Período findo em 31 de Dezembro de 2023

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                   |
|--|---------|-------------------|-------------------|
|  |         | 2023              | 2022              |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 86.916,68         | 82.357,35         |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 449.727,47        | 372.278,60        |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00              |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 7.574,92          | 6.769,62          |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -3.232,54         | -8.091,46         |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -100.136,80       | -94.708,00        |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -339.248,09       | -272.552,65       |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00              | 0,00              |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00              |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00              |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -78,48            | -217,21           |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 19.957,17         | 25.373,66         |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -1.135,31         | -3.277,77         |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>120.345,02</b> | <b>107.932,14</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -29.442,52        | -28.950,19        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>90.902,50</b>  | <b>78.981,95</b>  |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 3,48              | 1,80              |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -38,63            | 0,00              |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>90.867,35</b>  | <b>78.983,75</b>  |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>90.867,35</b>  | <b>78.983,75</b>  |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amo Matos*

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures]*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901402 - CACI || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS         |                  |
|--|---------|------------------|------------------|
|  |         | 2023             | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 31.582,82        | 29.280,55        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 184.725,30       | 180.750,77       |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00             | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 632,73           | 946,96           |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -451,62          | -5.818,28        |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -39.039,05       | -61.404,28       |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -131.460,56      | -148.653,24      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00             | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00             | 0,00             |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00             | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00             | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | -22,45           | -62,15           |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 9.725,11         | 14.165,72        |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -2.593,47        | -1.382,96        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>53.098,81</b> | <b>7.823,09</b>  |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -12.537,83       | -12.990,54       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>40.560,98</b> | <b>-5.167,45</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 2,26             | 1,43             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | -21,47           | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>40.541,77</b> | <b>-5.166,02</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>40.541,77</b> | <b>-5.166,02</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amo Neto*

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signatures of the Administrative Board members]*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901403 - Residência Autónoma || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS         |                  |
|--|---------|------------------|------------------|
|  |         | 2023             | 2022             |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 9.163,58         | 9.687,11         |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 55.955,00        | 46.282,29        |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00             | 0,00             |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 540,47           | 554,77           |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | -293,85          | -127,31          |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -11.803,55       | -9.905,96        |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -36.916,49       | -31.166,15       |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00             | 0,00             |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00             | 0,00             |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00             | 0,00             |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00             | 0,00             |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | 0,00             | 0,00             |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 469,03           | 471,92           |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | -2,89            | -119,04          |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>17.111,30</b> | <b>15.677,63</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | -1.917,42        | -1.910,26        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>15.193,88</b> | <b>13.767,37</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 0,00             | 0,15             |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | 0,00             | 0,00             |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>15.193,88</b> | <b>13.767,52</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00             | 0,00             |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>15.193,88</b> | <b>13.767,52</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Matos*

A Mesa Administrativa

*V. L. Paul + re-f. ul*

*Luís António*

*Josefa*

*Regina*

*Alcides*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

9017 - CLDS || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS          |                   |
|--|---------|-------------------|-------------------|
|  |         | 2023              | 2022              |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 0,00              | 0,00              |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 85.123,65         | 101.257,86        |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00              | 0,00              |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 0,00              | 0,00              |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | 0,00              | 0,00              |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -64.584,94        | -41.438,94        |
| Gastos com o pessoal   | 9       | -54.969,63        | -82.157,17        |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00              | 0,00              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00              | 0,00              |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00              | 0,00              |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00              | 0,00              |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | 0,00              | 0,00              |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 2.824,79          | 1,96              |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | 0,00              | -400,59           |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>-31.606,13</b> | <b>-22.736,88</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | 0,00              | -4,88             |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>-31.606,13</b> | <b>-22.741,76</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 0,00              | 0,00              |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>-31.606,13</b> | <b>-22.741,76</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>-31.606,13</b> | <b>-22.741,76</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amo Neto*

A Mesa Administrativa

*Luís Manuel Fernandes*  
*Luís António Lourenço*  
*José Manuel Lima*  
*Fernando de Fátima*  
*António de Sá*

**Santa Casa da Misericórdia de Mortágua**

**Demonstração dos Resultados por Naturezas**

901501 - Cantina Social || Do mês de Abertura ao mês de Regularizações

**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

UNIDADE  
MONETÁRIA

| RENDIMENTOS E GASTOS   | NOTAS   | PERÍODOS    |             |
|--|---------|-------------|-------------|
|  |         | 2023        | 2022        |
| Vendas e serviços prestados  | 8       | 0,00        | 0,00        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 7       | 41.504,00   | 32.627,50   |
| Variação nos inventários da produção                                       |         | 0,00        | 0,00        |
| Trabalhos para a própria entidade  | 12.12   | 0,00        | 0,00        |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 6       | 0,00        | 0,00        |
| Fornecimentos e serviços externos  | 12.11   | -41.504,00  | -35.727,50  |
| Gastos com o pessoal   | 9       | 0,00        | 0,00        |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             |         | 0,00        | 0,00        |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | 12.3    | 0,00        | 0,00        |
| Provisões (aumentos/reduções)  |         | 0,00        | 0,00        |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  |         | 0,00        | 0,00        |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                      |         | 0,00        | 0,00        |
| Aumentos/reduções de justo valor   |         | 0,00        | 0,00        |
| Outros rendimentos e ganhos  | 12.13   | 0,00        | 3.100,00    |
| Outros gastos e perdas   | 12.14   | 0,00        | 0,00        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | 4.3/5.3 | 0,00        | 0,00        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 12.15   | 0,00        | 0,00        |
| Juros e gastos similares suportados  | 12.15   | 0,00        | 0,00        |
| <b>Resultados antes de impostos</b>  |         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      |         | 0,00        | 0,00        |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |

(1) - Euro

O Contabilista Certificado

*Amc Matos*

A Mesa Administrativa

*Di. Gonçalves*  
*Luís*  
*Luís*  
*Luís*  
*Luís*

**ANEXO**

## **1-Identificação da Entidade**

### **1.1 - Dados da Entidade**

Designação da entidade: Santa Casa da Misericórdia de Mortágua

Sede social: Rua Dr. António José Branquinho da Fonseca nº 4, 3450 -151

NIPC: 501103546

Período: Ano 2023

Moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em euro, constituindo esta a moeda funcional e de apresentação.

## **2- Referencial Contabilístico de preparação das Demonstrações Financeiras**

### **2.1 Referencial Contabilístico utilizado**

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Entidades do Sector Não Lucrativo (ESNL).

As presentes demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com o regime de normalização para as entidades do sector não lucrativo aprovado pelo Decreto-Lei nº 98/2015, de 2 de junho, o qual integra o Sistema de Normalização Contabilística (SCN). O SNC-ESNL é regulado pelos seguintes diplomas:

- Aviso nº 8256/2015, de 29 de Julho, (Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector não Lucrativo:NCRF-ESNL);
- Portaria nº 218/2015, de 23 julho, (Código de contas específico para as Entidades do Sector não Lucrativo:NCRF-ESNL);
- Portaria nº 220/2015, de 24 de julho, (Modelos de Demonstrações Financeiras aplicáveis às entidades do sector não lucrativo)

Sem prejuízo da aplicação da NCRF-ESNL em todos os aspetos relativos ao reconhecimento, mensuração e divulgação, sempre que esta norma não responda a aspetos particulares que se coloquem à Entidade em matéria de contabilização ou de relato financeiro de transações ou situações, ou a lacuna em causa seja de tal modo relevante que o seu não preenchimento impeça o objetivo de ser prestada informação que, de forma verdadeira e apropriada, traduza a posição financeira numa certa data e o desempenho para o período abrangido, a Entidade recorre, tendo em vista tão-somente a superação dessa lacuna, supletivamente e pela ordem indicada: i) às Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) e normas Supletivas (NS) do



*[Handwritten signatures and initials]*  
**ANEXO**  
*[Handwritten signature]*

Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo Decreto-lei nº158/2009, de 13 de julho, ii) às Normas internacionais de Contabilidade (NIC) adotadas ao abrigo do Regulamento nº 1606/2002, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho, e iii) às Normas Internacionais de Contabilidade (IAS) e Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), emitidas pelo IASB, e respetivas interpretações (SIC e IFRIC).

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

- Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos livros e registos contabilísticos da entidade, os quais são mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações da Entidade durante um período de pelo menos um ano, mas sem limitação, doze meses a contar da data do balanço.

- Regime da periodização

A Entidade reconhece os rendimentos à medida que são gerados, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As quantias de rendimentos atribuíveis ao período e ainda não recebidos ou liquidados são reconhecidas em "Outras Contas a Receber"; por sua vez, as quantias de gastos atribuíveis ao período e ainda não pagos ou liquidados são reconhecidas "Outras Contas a Pagar".

Os itens são reconhecidos como ativos, passivos e fundos patrimoniais rendimentos e gastos quando satisfaçam as definições e critérios de reconhecimento.

Os rendimentos e os gastos são reconhecidos à medida que são respetivamente gerados ou incorridos, independentemente do momento da respetiva receita/recebimento ou despesa/pagamento.

As quantias de rendimentos atribuíveis ao período e ainda não recebidos ou liquidados são reconhecidas na rubrica de "Outras contas a receber", em "Devedores por acréscimos de rendimento". Por sua vez, as quantias de gastos atribuíveis ao período e ainda não pagos ou liquidados são reconhecidos na rubrica de "Outras contas a pagar", em "Credores por acréscimos de gastos"

As quantias dos rendimentos e dos gastos que, apesar de já ter ocorrido a respetiva receita/recebimento ou despesas/pagamento, devam ser reconhecidos nos períodos seguintes, são reconhecidos na rubrica de "Diferimentos", em "Rendimentos a reconhecer" ou "Gastos a reconhecer", respetivamente.

- Consistência de apresentação

Os critérios de apresentação e de classificação de itens nas demonstrações financeiras são mantidos, de um período para o outro, a menos que (i) seja perceptível, após uma alteração significativa na natureza das operações, que outra apresentação ou classificação é mais apropriada, tendo em consideração os critérios para a seleção e aplicação de políticas contabilísticas contidas na NCRF-ESNL, ou (ii) a NCFR-ESNL



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
Amc (Mato)

estabeleça uma alteração na apresentação, e em todo o caso, (iii) a apresentação alterada proporcione informação fiável e mais relevante das demonstrações financeiras e (iv) se for provável que a estrutura de apresentação continue de modo a que a comparabilidade não seja prejudicada.

**- Materialidade e agregação**

As linhas de itens que não sejam materialmente relevantes são agregadas a outros itens das demonstrações financeiras. A Entidade não definiu qualquer critério de materialidade para efeito de apresentação das demonstrações financeiras.

Aplicar o conceito de materialidade significa que um requisito de apresentação específico contido na NCRF-ESNL não necessita de ser satisfeito se a informação não for material, sendo que a Entidade não definiu qualquer critério de materialidade para efeito de apresentação das presentes demonstrações financeiras.

Quanto à agregação, cada classe material de itens semelhantes é apresentada separadamente nas demonstrações financeiras em harmonia com a informação mínima que consta dos modelos de demonstrações financeiras aprovadas para as ESNL.

**- Compensação**

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respetivos itens de balanço e da demonstração dos resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo nem nenhum gasto por qualquer rendimento, ambos vice-versa.

**- Comparabilidade**

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adotados a 31 de dezembro de 2022 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31-12-2023.

Sempre que a apresentação e a classificação de itens das demonstrações financeiras são emendadas, as quantias comparativas são reclassificadas, a menos que tal seja impraticável, pelo que as políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adotados na preparação das quantias das demonstrações financeiras apresentadas para o período de relato são comparáveis com os utilizados na preparação das quantias comparativas apresentadas.

**2.2 Indicação e Justificação das disposições do SNC-ESNL que, em casos excecionais, tenham sido derogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras foram preparadas de harmonia com os princípios contabilísticos definidos no SNC-ESNL, não foram derogados quaisquer princípios ou disposições previstas no diploma legal tendo em vista a necessidade de darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da Entidade.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
Ana Neto

### **2.3-Adopção pela primeira vez da NCRF-ESNL (divulgação transitória)**

A Santa Casa da Misericórdia de Mortágua adotou pela primeira vez a NCRF-ESNL na preparação do balanço reportado a 31/12/2012, data da transição para a NCRF-ESNL. Assim, nas presentes demonstrações financeiras, e com vista a manter a comparabilidade com as quantias referentes ao período de 31/12/2012, as quantias comparativas reportadas ao período anterior foram reexpressas face àqueles que se encontravam preparadas e aprovadas de acordo com o anterior referencial contabilístico em vigor.

## **3- Principais Políticas Contabilísticas**

### **3.1- Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras**

As principais bases de reconhecimento e mensuração utilizadas foram as seguintes:

#### - Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas.

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem. As beneficiações relativamente às quais se estima que gerem benefícios económicos adicionais futuros são capitalizadas no item de ativos fixos tangíveis.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico que estiver reconhecido na data de alienação do ativo, sendo registadas na demonstração dos resultados nos itens "Outros rendimentos e ganhos" ou "Outros gastos e perdas", consoante se trate de mais ou menos valias, respetivamente.

#### - Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas.

#### - Investimentos financeiros

Os investimentos financeiros são registados pelo método do custo.

#### - Inventários

Os inventários são mensurados ao menor entre o custo histórico e o custo corrente (quantia que a entidade teria de pagar para comprar inventários equivalentes)



Amc Matos

- Subsídios:

Subsídios monetários: quantia nominal.

Subsídios não monetários: justo valor do ativo não monetário (ou pela quantia nominal quando o justo valor não possa ser determinado com fiabilidade).

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento ativos fixos tangíveis, estão incluídos no item de "Outras variações nos fundos patrimoniais". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorrer o respetivo período de depreciação.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incursos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

- Rédito:

Justo valor da retribuição recebida ou a pagar, tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e de quantidade concedidos pela entidade

- Instrumentos financeiros

As contas de Clientes/Utentes, fornecedores, contas a receber e a pagar e empréstimos bancários: custo menos perdas por imparidade

- Caixa e depósitos bancários

Este item inclui caixa, depósitos à ordem e outros depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", expresso no "passivo corrente".

## **4 – Ativos Fixos Tangíveis**

### **4.1. Critérios de mensuração utilizados para determinar a quantia bruta escriturada**

Os critérios de mensuração utilizados para determinar a quantia bruta escriturada foram os acima mencionados.

### **4.2 Método usado nas depreciações**

O método utilizado para cálculo das depreciações é o método da linha reta.

### **4.3 Vidas úteis e taxas de depreciação utilizadas**

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada (em anos):

| <b>Descrição</b>               | <b>Vida útil estimada (anos)</b> |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Edifícios e outras construções | 50                               |
| Equipamento básico             | 6                                |
| Equipamento de transporte      | 4                                |
| Equipamento administrativo     | 6                                |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | 4                                |



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**ANEXO**  
*Anexo Nota*

Os valores do Ativo fixo tangível e depreciações acumuladas, no início e no fim do período de 2022 e 2023, mostrando aquisições e abates, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

31 de Dezembro 2022

|                                   | Saldo em<br>01-Jan-2022 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates        | Transf<br>erênci<br>as | Revalori<br>zações | Saldo em<br>31-Dez-2022 |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Custo</b>                      |                         |                          |               |                        |                    |                         |
| Terrenos e recursos naturais      | 120.462,90 €            | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 120.462,90 €            |
| Edifícios e outras<br>construções | 4.030.731,16 €          | 55.902,00 €              | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 4.086.634,14 €          |
| Equipamento básico                | 726.297,63 €            | 40.638,79 €              | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 766.936,42 €            |
| Equipamento de transporte         | 446.392,34 €            | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 330.508,30 €            |
| Equipamento administrativo        | 205.089,17 €            | 1.115,60 €               | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 205.089,17 €            |
| Outros Ativos fixos tangíveis     | 242.571,60 €            | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 242.571,60 €            |
| <b>Total</b>                      | <b>5.771.544,80 €</b>   | <b>96.541,77 €</b>       | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b>          | <b>0,00 €</b>      | <b>5.752.202,53 €</b>   |
| <b>Depreciações acumuladas</b>    |                         |                          |               |                        |                    |                         |
| Terrenos e recursos naturais      | 0,00 €                  | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 0,00 €                  |
| Edifícios e outras<br>construções | 1.274.031,94 €          | 80.149,68 €              | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 1.354.181,62 €          |
| Equipamento básico                | 768.143,17 €            | 27.955,26 €              | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 796.098,43 €            |
| Equipamento de transporte         | 433.444,82 €            | 9.006,24 €               | 115.884,04 €  | 0,00 €                 | 0,00 €             | 326.567,02 €            |
| Equipamento administrativo        | 192.068,38 €            | 365,88 €                 | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 192.434,26 €            |
| Outros Ativos fixos tangíveis     | 137.493,15 €            | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €                 | 0,00 €             | 137.493,15 €            |
| <b>Total</b>                      | <b>2.805.181,46 €</b>   | <b>117.477,06 €</b>      | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b>          | <b>0,00 €</b>      | <b>2.806.774,48 €</b>   |

31 de Dezembro 2023

|                                   | Saldo em<br>01-Jan-2023 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates         | Transferências | Revaloriza<br>ções | Saldo em<br>31-Dez-2023 |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|----------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Custo</b>                      |                         |                          |                |                |                    |                         |
| Terrenos e recursos naturais      | 120.462,90 €            | 300.000,00 €             | 0,00 €         | €              | 0,00 €             | 420.462,90 €            |
| Edifícios e outras<br>construções | 4.086.634,14 €          | 39.628,14 €              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 4.126.262,28 €          |
| Equipamento básico                | 766.936,42 €            | 32.169,73 €              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 799.106,15 €            |
| Equipamento de transporte         | 330.508,30 €            | 81.785,34 €              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 412.293,64 €            |
| Equipamento administrativo        | 205.089,17 €            | 0,00 €                   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 205.089,17 €            |
| Outros Ativos fixos tangíveis     | 242.571,60 €            | 0,00 €                   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 242.571,60 €            |
| <b>Total</b>                      | <b>5.752.202,53 €</b>   | <b>453.583,21 €</b>      | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>      | <b>6.205.785,74 €</b>   |
| <b>Depreciações acumuladas</b>    |                         |                          |                |                |                    |                         |
| Terrenos e recursos naturais      | 0,00 €                  | 0,00 €                   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 0,00 €                  |
| Edifícios e outras<br>construções | 1.354.181,62 €          | 80.149,68 €              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 1.434.331,30 €          |
| Equipamento básico                | 796.098,43 €            | 29.006,56 €              | 91,22 €        | 0,00 €         | 0,00 €             | 825.013,77 €            |
| Equipamento de transporte         | 326.567,02 €            | 24.387,54 €              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 350.954,56 €            |
| Equipamento administrativo        | 192.434,26 €            | 215,04 €                 | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 192.649,30 €            |
| Outros Ativos fixos tangíveis     | 137.493,15 €            | 0,00 €                   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €             | 137.493,15 €            |
| <b>Total</b>                      | <b>2.806.774,48 €</b>   | <b>133.758,82 €</b>      | <b>91,22 €</b> | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>      | <b>2.940.442,08 €</b>   |



*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature: Ana Mato]*

Os principais movimentos ocorridos nestas rubricas estão associados à doação, através de contrato de constituição do direito de superfície do prédio urbano sito em vila moinhos – antiga escola primária, à aquisição de diverso equipamento básico nomeadamente uma marmita de aquecimento para a cozinha da ERPI, uma secadora de roupa e uma máquina de lavar roupa para a lavandaria e três viaturas (uma delas elétrica) para o serviço de apoio domiciliário

## 5- Ativos Intangíveis

### 5.1. Critérios de mensuração utilizados para determinar a quantia bruta escriturada

Os critérios de mensuração utilizados para determinar a quantia bruta escriturada foram os acima mencionados.

### 5.2 Método usado nas depreciações

O método utilizado para cálculo das depreciações é o método da linha reta.

### 5.3 Vidas úteis e taxas de depreciação utilizadas

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada (em anos):

| Descrição                   | Vida útil estimada (anos) |
|-----------------------------|---------------------------|
| Projetos de Desenvolvimento | 3                         |
| Programas de Computador     | 3                         |

Os valores do Ativo intangível e depreciações acumuladas, no início e no fim do período de 2022 e 2023, mostrando aquisições e abates, foram desenvolvidos de acordo com os seguintes quadros:

31 de Dezembro de 2022

|                                | Saldo em 01-Jan-2022 | Aquisições / Dotações | Abates        | Transferências | Revalorizações | Saldo em 31-Dez-2022 |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|----------------|----------------|----------------------|
| <b>Custo</b>                   |                      |                       |               |                |                |                      |
| <i>Goodwill</i>                | 0,00 €               | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €               |
| Projetos de Desenvolvimento    | 36.078,98 €          | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 36.078,98 €          |
| Programas de Computador        | 13.079,82 €          | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 13.079,82 €          |
| Propriedade Industrial         | 9.495,60 €           | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 9.495,60 €           |
| <b>Total</b>                   | <b>58.654,40 €</b>   | <b>0,00 €</b>         | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>  | <b>58.654,40 €</b>   |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                      |                       |               |                |                |                      |
| Projetos de Desenvolvimento    | 0,00 €               | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €               |
| Programas de Computador        | 0,00 €               | 0,00 €                | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €               |
| <b>Total</b>                   | <b>58.491,19€</b>    | <b>163,20 €</b>       | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>  | <b>58.654,39€</b>    |

Não existe informação disponível acerca da separação das depreciações acumuladas.



*[Handwritten signatures and initials]*

|                                | Saldo em<br>01-Jan-<br>2023 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates        | Transferências | Revalorizações | Saldo em<br>31-Dez-2023 |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------|----------------|----------------|-------------------------|
| <b>Custo</b>                   |                             |                          |               |                |                |                         |
| Goodwill                       | 0,00 €                      | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €                  |
| Projetos de<br>Desenvolvimento | 36.078,98 €                 | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 36.078,98 €             |
| Programas de Computador        | 13.079,82 €                 | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 13.079,82 €             |
| Propriedade Industrial         | 9.495,60 €                  | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 9.495,60 €              |
| <b>Total</b>                   | <b>58.654,39 €</b>          | <b>0,00 €</b>            | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>  | <b>58.654,40 €</b>      |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                             |                          |               |                |                |                         |
| Projetos de<br>Desenvolvimento | 0,00 €                      | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €                  |
| Programas de Computador        | 0,00 €                      | 0,00 €                   | 0,00 €        | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €                  |
| <b>Total</b>                   | <b>58.654,39€</b>           | <b>0,0 €</b>             | <b>0,01 €</b> | <b>0,00 €</b>  | <b>0,00 €</b>  | <b>58.654,40€</b>       |

Não existe informação disponível acerca da separação das depreciações acumuladas.

## 6- Inventários

O critério de mensuração utilizado é o custo corrente.

As saídas de armazém encontram-se valorizadas ao preço de aquisição mais recente, o método de custeio das saídas utilizado é o FIFO (first in first out).

| Descrição  | Inventário em<br>01-Jan-2022 | Compras             | Reclassificações e<br>regularizações | Inventário em<br>31-Dez-2022 | Compras            | Reclassificações e<br>regularizações | Inventário em<br>31-Dez-2023 |
|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Mercadorias                                      | 660,35 €                     | 10.651,28 €         | 0,00 €                               | 1.448,50 €                   | 0,00 €             | 0,00 €                               | 0,00 €                       |
| Matérias-primas,<br>subsidiárias e de<br>consumo | 4.462,14 €                   | 158.114,01 €        | 413,25 €                             | 7.413,27 €                   | 93.749,99 €        | 633,67 €                             | 0,00 €                       |
| <b>Total</b>                                     | <b>5.122,49 €</b>            | <b>168.765,29 €</b> | <b>413,25 €</b>                      | <b>8.861,77 €</b>            | <b>93.749,99 €</b> | <b>633,67 €</b>                      | <b>0,00 €</b>                |

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 164.612,76 € | 101.978,09 € |
|--|--------------|--------------|

A Santa Casa da Misericórdia no apoio às valências possuía duas cozinhas, uma nas instalações do Lar de Idosos e outra no edifício da Camara Municipal (centro educativo). A partir de 31/08/2023 a autarquia assumiu o funcionamento da cozinha e de todos os serviços que a Santa Casa da Misericórdia de Mortágua prestava nas instalações do centro educativo.



## 7- Subsídios do Governo e Outros Apoios

ANEXO

Am. Neto

| Descrição   | 2023                  | 2022                  |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Subsídios do Governo</b>                                     |                       |                       |
| Remodelação do Hospital   | 373.239,43€           | 385.279,41€           |
| POPH – Lar Residencial  | 906.708,68€           | 929.186,71€           |
| PRODER – Lar de Terceira Idade                                  | 0,00€                 | 748,63€               |
| CM Mortágua – Construção do ATL                                 | 11.175,16€            | 11.575,16€            |
| CM Mortágua – Obras no Solário                                  | 21.750,00€            | 22.500,00€            |
| CM Mortágua – Remodelação do Hospital                           | 90.000,00€            | 93.000,00€            |
| CM Mortágua – Remodelação do Hospital II                        | 12.400,16€            | 12.800,16€            |
| CM Mortágua – Remodelação da Cozinha do Lar de Idosos           | 6.399,84€             | 6.599,84€             |
| CM Mortágua – Remodelação da Cozinha do Lar de Idosos II        | 9.925,00€             | 10.225,00€            |
| CM Mortágua – Lar Residencial/CAO                               | 77.839,20€            | 79.887,60€            |
| CM Mortágua – Lar Residencial/CAO II                            | 7.799,84€             | 7.999,84€             |
| CM Mortágua – Lar Residencial/CAO III                           | 4.800,00€             | 4.920,00€             |
| CM Mortágua – UCCI Pavimento                                    | 799,84€               | 1.599,84€             |
| CM Mortágua – Economato e Lavandaria                            | 12.900,00€            | 13.200,00€            |
| CM Mortágua – Aquisição de Viatura 27-SZ-67                     | 0,00€                 | 0,00€                 |
| CM Mortágua – Economato e Lavandaria                            | 17.600,08€            | 18.000,08€            |
| CM Mortágua – Ampliação da UCCI                                 | 14.960,04€            | 15.300,04€            |
| CM Mortágua – Aquisição Viatura 09-ZX-28                        | 0,00€                 | 3.941,18€             |
| CM Mortágua – Prédio Urbano 2549 – Obras de Requalificação      | 20.565,31€            | 21.012,38€            |
| CM Mortágua – Lar Residencial – Reparação do Sistema AVAC e GTC | 940,84€               | 1.176,06€             |
| <b>Total</b>  | <b>1.608.553,42 €</b> | <b>1.638.951,93 €</b> |

**Apoios do Governo**

|  |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| CD Segurança Social de Viseu               | 1.980.223,64€        | 1.672.644,75€        |
| Lar de Idosos                              | 362.180,09€          | 326.098,04€          |
| Centro de Dia                              | 39.040,56€           | 35.345,58€           |
| Apoio Domiciliário                         | 287.235,39€          | 215.499,71€          |
| ATL  | 21.419,67€           | 25.542,98€           |
| Creche                                     | 312.896,06€          | 206.284,97€          |
| Lar Residencial                            | 441.058,58€          | 351.023,81€          |
| CAO  | 176.390,71€          | 162.776,90€          |
| UCCI                                       | 160.344,71€          | 169.204,98€          |
| Cantinas Sociais                           | 41.504,00€           | 32.627,50€           |
| POAPMC PAC                                 | 4.526,20€            | 1.553,28€            |
| Residência Autónoma                        | 54.754,02€           | 44.899,93€           |
| POISE - CLDS 4G                            | 78.873,65€           | 101.257,86€          |
| Adaptar Social +                           | 0,00€                | 0,00€                |
| Medida Excecional Apoio à Família para TCO | 0,00€                | 529,21€              |
| ARS Centro - UCCI                          | 545.680,98€          | 549.744,79€          |
| I.E.F.P.                                   | 66.148,37€           | 128.886,15€          |
| CM de Mortágua                             | 133.302,20€          | 69.816,73€           |
| <b>Total</b>                               | <b>2.725.355,19€</b> | <b>2.421.092,42€</b> |
| <b>Outros Apoios</b>                       |                      |                      |
| Doações                                    | 2.921,33€            | 2.932,24€            |
| Donativos                                  | 5.088,30€            | 8.281,54€            |
| <b>Total</b>                               | <b>8.009,63€</b>     | <b>11.213,78€</b>    |
| <b>Total</b>                               | <b>2.733.364,82€</b> | <b>2.432.306,20€</b> |



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
**ANEXO**  
*(Anexo Neto)*

| Descrição    | 2023                | 2022                |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Doações      | 234.962,17 €        | 198.255,36 €        |
| <b>Total</b> | <b>234.962,17 €</b> | <b>198.255,36 €</b> |

Os subsídios foram atribuídos pelo Governo e destinam-se ao investimento, nomeadamente à construção e remodelação do edifício Hospital da valência UCCI, construção do Edifício das Valências Lar Residencial e CAO, construção do edifício da valência ATL, remodelações no edifício da valência Lar de Idosos e UCCI, equipamento de Lavandaria e mobiliário para a valência UCCI, construção da Lavandaria e Economato e aquisição de uma viatura. O saldo da conta Doações diz respeito a doações de utentes no ano 2014, 2017 e 2018, à participação no concurso Montra Solidária, de um programa televisivo em 2016, e a uma viatura, bem como ao prédio urbano referente ao edifício da antiga escola de Vila Meã e da antiga escola de Vila Moinhos.

Os apoios atribuídos pelo Governo destinados à exploração sofreram um aumento de cerca de 12%. Devido ao aumento de acordos de cooperação com a segurança social em 3 valências (Apoio Domiciliário, Creche e Lar Residencial), ao apoio extraordinário recebido em dezembro de 2023. A Medida Excepcional de Apoio à Família para TCO refere-se ao apoio dado pelo ISS devido aos colaboradores que se viram impedidos de exercer atividade por filhos menores a cargo. O valor atribuído pelo IEFP teve uma diminuição uma vez que com o abrandamento da pandemia terminou a possibilidade de recurso à Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde para reforçar as equipas de trabalho durante os períodos de Estado de Emergência.

## 8- RÉDITO

O rédito reconhecido no ano 2023 e 2022 é detalhado conforme quadro que se segue:

| Descrição               | 2023                  | 2022                  |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vendas                  |                       |                       |
| Ativos Biológicos       | 0,00 €                | 0,00 €                |
| Prestação de Serviços   |                       |                       |
| Quotas dos utilizadores | 1.148.096,58 €        | 1.132.016,24 €        |
| Quotas e Joias          | 11.342,52 €           | 15.585,00 €           |
| Serviços secundários    | 154.234,40 €          | 208.591,90 €          |
| <b>Total</b>            | <b>1.313.673,50 €</b> | <b>1.356.193,14 €</b> |

A variação nas quotas dos utilizadores deve-se ao fim de mensalidades cobradas aos utentes da valência creche ao abrigo do programa creches gratuitas da segurança social. Ao fecho da valência ATL e cozinha que funcionavam nas instalações do centro educativo de Mortágua, tendo passado tudo para a alçada da Camara Municipal.



Amelato

## 9-Benefícios dos empregados e encargos da entidade

A rubrica de gastos com pessoal a 31 de dezembro de 2023 e 2022 tinha a seguinte composição:

| Descrição  | 2023                  | 2022                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Remunerações aos Órgãos Sociais                          | 0,00 €                | 0,00 €                |
| Remunerações ao Pessoal                                  | 1.510.576,92          | 1.336.262,44          |
| Encargos sobre as Remunerações                           | 368.678,80            | 323.377,94            |
| Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais | 17.924,45             | 23.127,33             |
| Fundo de compensação                                     | 256,20                | 644,86                |
| Outros Gastos com o Pessoal                              | 853.634,30            | 850.136,50            |
| <b>Total</b>   | <b>2.751.070,67 €</b> | <b>2.533.549,07 €</b> |

O aumento na rubrica gastos com pessoal foi provocado pelo aumento do salário mínimo, e pelo aumento de 5,1% aos restantes colaboradores.

## 10-Outras Divulgações

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Acresce referir que o resultado líquido do exercício foi de 294.837,52 euros positivos (Duzentos e noventa e quatro mil, oitocentos e trinta e sete euros e cinquenta e dois cêntimos), pelo que será transferido para resultados transitados.

## 11 – Ativos com Restrições

A Santa casa usa os seguintes ativos com restrições:

Prédio Urbano situado na Lourinha de Baixo, registado sob a matriz nº 72 da Freguesia da Marmeleira, Mortágua.

Centro Educativo de Mortágua (propriedade da CMM):

- Instalações da Creche;

(Em 2023 as Instalações do ATL, duas salas, uma para o 1º Ciclo e outra para o pré-escolar; e as Instalações da Cozinha e refeitório, que fornecem refeições para a Creche e ATL, passaram para gestão autárquica a partir de 31/08/2023).



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
**ANEXO**  
*Amc Matos*

### 12.3-Clientes, Créditos a Receber

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica de Clientes/Créditos a Receber tem a seguinte composição

| Descrição                          | 2023                | 2022                |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Clientes/Créditos a Receber</b> |                     |                     |
| Clientes                           | 0,00 €              | 0,00 €              |
| Créditos a receber                 | 144.739,36 €        | 142.194,72 €        |
| <b>Total</b>                       | <b>144.739,36 €</b> | <b>142.194,72 €</b> |

### Perdas por Imparidade do período

| Descrição                                 | 2023               | 2022               |
|---|--------------------|--------------------|
| Créditos a receber                        | 34.530,45 €        | 15.597,17 €        |
| <b>Total</b>                              | <b>34.530,45 €</b> | <b>15.597,17 €</b> |
| <b>Reversões de perdas por imparidade</b> |                    |                    |
| <b>Descrição</b>                          | <b>2023</b>        | <b>2022</b>        |
| Créditos a receber                        | 0,00 €             | 1.367,47 €         |
| <b>Total</b>                              | <b>0,00 €</b>      | <b>1.367,47 €</b>  |

As perdas por imparidade foram calculadas segundo o critério económico. O valor elevado reconhecido diz respeito às dívidas da valência ATL, que encerrou 31/08/2023.

### 12.4-Outros Ativos Correntes

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica Outros Ativos Correntes tem a seguinte composição:

| Descrição                                     | 2023                | 2022                  |
|---|---------------------|-----------------------|
| Adiantamentos ao pessoal                      | 0,00€               | 0,00€                 |
| Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos | 0,00€               | 0,00€                 |
| Outros Devedores:                             |                     |                       |
| Ocupações da UCCI                             | 10.127,32 €         | 6.668,24 €            |
| ARS Centro                                    | 190.625,88 €        | 263.875,67 €          |
| Camara Municipal de Mortágua                  | 2.973,35 €          | 30.456,07 €           |
| IEFP  | 53.561,98 €         | 54.465,74 €           |
| CLDS 4G - POISE-03-4232-FSE-000340            | 295.314,67 €        | 327.227,86 €          |
| PRR-RE-C03-i01-000857 Viatura Elétrica        | 7.500,00 €          | 0,00 €                |
| PRR-RE-C03-i01-02-000307 Residência Autónoma  | 98.830,20 €         | 0,00 €                |
| PRR-RE-C03-i01-02-000309 CACI                 | 223.434,00 €        | 0,00 €                |
| Outros  | 25.791,15 €         | 12.381,51 €           |
| <b>Total</b>                                  | <b>908.158,55 €</b> | <b>1.024.839,29 €</b> |



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*  
Amc/Mato

### 12.5 - Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica Diferimentos tem a seguinte composição:

| Descrição  | 2023                | 2022                |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Gastos a reconhecer</b>                             |                     |                     |
| Seguros  | 0,00 €              | 0,00 €              |
| Trabalhos Especializados                               | 1.266,08 €          | 712,58 €            |
| <b>Total</b>   | <b>1.266,08 €</b>   | <b>712,58 €</b>     |
| <b>Rendimentos a reconhecer</b>                        |                     |                     |
| IEFP   | 33.230,08 €         | 29.655,22 €         |
| CDSS – Apoio extraordinário para 2023                  | 31.687,08 €         | 97.041,43 €         |
| CLDS 4G - POISE-03-4232-FSE-000340                     | 199.454,55 €        | 278.328,20 €        |
| PRR-RE-C03-i01-000857 Viatura Elétrica                 | 0,00 €              | 25.000,00 €         |
| PRR-RE-C03-i02-000309 CACI                             | 223.434,00€         | 223.434,00€         |
| PRR-RE-C03-i02-000307 Residência Autónoma              | 98.830,20 €         | 98.830,20 €         |
| CMM – Adaptação da antiga escola primária Vila Moinhos | 20.000,00 €         | 0,00 €              |
| <b>Total</b>   | <b>606.636,39 €</b> | <b>752.289,05 €</b> |

Os rendimentos dizem respeito a projetos financiados pelo IEFP que iniciaram em 2023 e só terminarão em 2024, ao apoio extraordinário pago pelo CDSS em dezembro de 2023 e a três candidaturas ao PRR para aquisição de uma viatura elétrica, requalificação da antiga escola primária de Vila Meã num CACI e construção de uma Residência Autónoma

### 12.6-Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica Caixa e depósitos bancários, a 31 de Dezembro de 2023 e 2022 encontrava-se com o seguinte saldo:

| Descrição         | 2023                  | 2022                  |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Caixa             | 39,27 €               | 88,07 €               |
| Depósitos à ordem | 1.229.514,84 €        | 1.323.444,63 €        |
| Depósitos a prazo | 506.553,13 €          | 506.625,47 €          |
| <b>Total</b>      | <b>1.736.107,24 €</b> | <b>1.830.158,17 €</b> |

### 12.7-Fundos Patrimoniais

Nos Fundos Patrimoniais ocorreram as seguintes variações:

| Descrição                                | Saldo em 01-Jan-2023 | Aumentos            | Diminuições        | Saldo em 31-Dez-2023 |
|--|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Fundos                                   | 498.026,98€          | 500,00 €            | 0,00 €             | 498.526,98€          |
| Excedentes técnicos                      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €             | 0,00 €               |
| Reservas                                 | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €             | 0,00 €               |
| Resultados transitados                   | 1.597.530,73€        | 220.134,48 €        | 0,00 €             | 1.817.665,21€        |
| Excedentes de revalorização              | 621.665,11 €         | 0,00 €              | 0,00 €             | 621.665,11 €         |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 1.837.207,29 €       | 64.628,14 €         | 58.319,84 €        | 1.843.515,59 €       |
| Resultado Líquido do Período             | 220.134,48 €         | 74.703,04 €         | 0,00 €             | 294.837,52 €         |
| <b>Total</b>                             | <b>4.774.564,59€</b> | <b>359.965,66 €</b> | <b>58.319,84 €</b> | <b>5.076.210,41€</b> |



**Acontecimentos após a data do Balanço**

Após a data de balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que afetem o valor dos ativos e passivos das demonstrações financeiras do período.

Mortágua, 21 de março de 2024

O Contabilista Certificado

Amélia Matos

A Mesa Administrativa

D. L. Manuel Francisco  
Escritor de Contas  
Participante  
Argando  
da Mesa Administrativa



Escola Primária de Vila Meã, freguesia do Sobral doada pela Câmara Municipal de Mortágua através de contrato de constituição do direito à superfície, que era usada pelos utentes do CACI como carpintaria, mas em 2023 iniciaram-se obras para a construção de um novo CACI, ao abrigo de uma candidatura ao PRR.

Escola Primária de Vila Moinhos, freguesia do Sobral doada pela Câmara Municipal de Mortágua através de contrato de constituição do direito à superfície, onde se encontra em funcionamento o centro de dia.

## 12-Outras Informações

Para que haja uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

### 12.1-Investimentos financeiros

A 31 de Dezembro de 2023 e 2022, apresentava os seguintes saldos:

| Descrição                                  | 2023               | 2022               |
|--|--------------------|--------------------|
| Investimentos Financeiros                  |                    |                    |
| Depósitos Bancários                        | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Fundo de Compensação                       | 49.106,14 €        | 46.666,74 €        |
| Fundo de Reestruturação do Setor Solidário | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Outros Investimentos                       | 6.337,50 €         | 6.337,50 €         |
| <b>Total de Investimentos Financeiros:</b> | <b>55.443,64 €</b> | <b>53.004,24 €</b> |

### 12.2- Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros

A 31 de Dezembro de 2023 e 2022, apresentava os seguintes saldos:

| Descrição                                   | 2023               | 2022               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Ativo</b>                                |                    |                    |
| Fundadores/associados/membros - em curso    | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Doadores - em curso                         | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Patrocinadores                              | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Quotas                                      | 28.211,04 €        | 22.618,51 €        |
| Financiamentos concedidos - Fundador/doador | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Perdas por imparidade                       | 0,00 €             | 0,00 €             |
| <b>Total</b>                                | <b>28.211,04 €</b> | <b>22.618,51 €</b> |
| <b>Passivo</b>                              |                    |                    |
| Fundadores/associados/membros - em curso    | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Financiamentos obtidos - Fundador/doador    | 0,00 €             | 0,00 €             |
| <b>Total</b>                                | <b>0,00 €</b>      | <b>0,00 €</b>      |



*[Handwritten signatures in blue ink]*  
*Amc Nctos*

### 12.8-Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica “fornecedores” apresentava a seguinte composição:

| Descrição                                     | 2023               | 2022                |
|---|--------------------|---------------------|
| Fornecedores c/c                              | 79.660,35 €        | 124.709,83 €        |
| Fornecedores títulos a pagar                  | 0,00 €             | 0,00 €              |
| Fornecedores faturas em receção e conferência | 0,00 €             | 0,00 €              |
| <b>Total</b>                                  | <b>79.660,35 €</b> | <b>124.709,83 €</b> |

### 12.9-Estado e Outros Entes Públicos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica Estado e Outros Entes Públicos apresentava a seguinte composição:

| Descrição                              | 2023               | 2022               |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Ativo</b>                           |                    |                    |
| Imposto sobre o valor acrescentado     | 19.840,25 €        | 15.045,01 €        |
| <b>Total</b>                           | <b>19.840,25 €</b> | <b>15.045,01 €</b> |
| <b>Passivo</b>                         |                    |                    |
| Retenção de imposto sobre o rendimento | 8.377,70 €         | 9.392,30 €         |
| Contribuições para a segurança social  | 51.721,86 €        | 44.389,77 €        |
| Fundo de Compensação                   | 0,00 €             | 727,79 €           |
| IVA - Regularizações                   | 0,00 €             | 0,00 €             |
| IVA – A Pagar                          | 31,98 €            | 4.101,93 €         |
| <b>Total</b>                           | <b>60.131,54 €</b> | <b>58.611,79 €</b> |

A rubrica Imposto sobre o valor acrescentado diz respeito à dedução de 50% do valor do iva dos géneros alimentares que ainda não foi efetuado o pedido de reembolso e a pedidos de reembolso ainda não recebidos.

### 12.10-Outros Passivos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica Outros Passivos desdobrava-se da seguinte forma:

| Descrição                            | 2023              |                     | 2022               |                     |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|                                      | Não Corrente      | Corrente            | Não Corrente       | Corrente            |
| <b>Pessoal</b>                       |                   |                     |                    |                     |
| Remunerações a pagar                 | 0,00 €            | 363.004,81 €        | 0,00 €             | 348.101,14 €        |
| <b>Fornecedores de Investimentos</b> | 5.940,90 €        | 0,00 €              | 25.589,08 €        | 0,00 €              |
| <b>Outros credores</b>               | 0,00 €            | 118.676,69 €        | 0,00 €             | 76.747,27 €         |
| <b>Total</b>                         | <b>5.940,90 €</b> | <b>481.681,50 €</b> | <b>25.589,08 €</b> | <b>424.848,41 €</b> |



Ana Neto

**12.11-Fornecimentos e serviços externos**

A rubrica de Fornecimentos e serviços externos a 31 de dezembro de 2023 e 2022 apresentava os seguintes valores:

| Descrição                              | 2023                | 2022                |
|--|---------------------|---------------------|
| Serviços especializados                | 486.911,79 €        | 389.405,85 €        |
| Trabalhos Especializados               | 400.053,15 €        | 326.768,95 €        |
| Honorários                             | 26.430,23 €         | 11.285,91 €         |
| Conservação e Reparação                | 59.293,64 €         | 50.629,59 €         |
| Outros                                 | 1.134,77 €          | 721,40 €            |
| <b>Materiais</b>                       | <b>29.604,74 €</b>  | <b>26.280,60 €</b>  |
| Ferramentas, utensílios de Desg Rápido | 21.663,25 €         | 15.022,36 €         |
| Material de escritório                 | 2.578,52 €          | 5.383,52 €          |
| Outros                                 | 5.362,97 €          | 5.874,72 €          |
| <b>Energia e fluidos</b>               | <b>175.282,71 €</b> | <b>259.936,36 €</b> |
| Eletricidade                           | 38.426,36 €         | 67.148,68 €         |
| Combustíveis                           | 30.991,14 €         | 35.213,52 €         |
| Água                                   | 23.470,59 €         | 21.702,55 €         |
| Gás                                    | 82.394,62 €         | 135.871,61 €        |
| Deslocações, estadas e transportes     | 3.388,34 €          | 3.970,67 €          |
| <b>Serviços diversos:</b>              | <b>178.545,37 €</b> | <b>209.988,03 €</b> |
| Rendas e Aluguers                      | 25.096,28 €         | 33.441,43 €         |
| Limpeza, higiene e conforto            | 41.675,15 €         | 51.015,43 €         |
| Limp, Hig. E Conforto – EPI'S          | 3.376,57 €          | 13.596,81 €         |
| Higiene e Conforto de Utentes          | 24.101,61 €         | 14.349,03 €         |
| Encargos com saúde de utentes          | 57.028,93 €         | 62.616,46 €         |
| Comunicação                            | 15.305,57 €         | 15.403,67 €         |
| Seguros                                | 7.469,53 €          | 12.393,24 €         |
| Rouparia                               | 385,00 €            | 1.577,19 €          |
| Outros                                 | 4.106,73 €          | 5.594,77 €          |
| <b>Total</b>                           | <b>873.732,95 €</b> | <b>889.581,51 €</b> |

A diminuição desta rubrica deve-se principalmente à diminuição da rubrica energia e fluidos em cerca de 33%.

**12.12- Trabalhos para a própria entidade**

| Descrição                         | 2023        | 2022        |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Trabalhos para a própria entidade | 51.505,76 € | 50.025,37 € |

Esta rubrica diz respeito a refeições confeccionadas para funcionários com subsídio de alimentação em espécie.



Anexo Anexo

**12.13-Outros rendimentos**

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica outros rendimentos tem a seguinte composição:

| Descrição                                    | 2023                | 2022                |
|--|---------------------|---------------------|
| Descontos de pronto pagamento obtidos        | 45,67 €             | 38,04 €             |
| Imputação de subsídios para investimento     | 54.650,13 €         | 55.137,59 €         |
| Excesso de estimativa com férias             | 16.462,87 €         | 5.141,73 €          |
| Rendimentos em investimentos não financeiros | 4.155,15 €          | 4.073,64 €          |
| Correções de exercícios anteriores           | 65.220,65 €         | 48.686,23 €         |
| Outros rendimentos                           | 12.347,24 €         | 25.590,21 €         |
| <b>Total</b>                                 | <b>152.881,71 €</b> | <b>139.355,53 €</b> |

**12.14-Outros gastos**

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica outros gastos tem a seguinte composição:

| Descrição                          | 2023               | 2022               |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Impostos                           | 5.839,14 €         | 11.323,27 €        |
| Dívidas Incobráveis                | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Correções de exercícios anteriores | 39.865,15 €        | 16.888,67 €        |
| Donativos                          | 0,00 €             | 0,00 €             |
| Quotizações                        | 3.180,00 €         | 3.577,70 €         |
| Outros Gastos                      | 3.709,77 €         | 4.408,15 €         |
| <b>Total</b>                       | <b>52.594,06 €</b> | <b>36.197,79 €</b> |

**12.15-Resultados Financeiros**

Nos períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

| Descrição                                    | 2023            | 2022           |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Juros e gastos similares suportados</b>   |                 |                |
| Juros suportados                             | 219,72 €        | 0,00 €         |
| <b>Total</b>                                 | <b>219,72 €</b> | <b>0,00 €</b>  |
| <b>Juros e rendimentos similares obtidos</b> |                 |                |
| Juros obtidos                                | 40,89 €         | 50,77 €        |
| <b>Total</b>                                 | <b>40,89 €</b>  | <b>50,77 €</b> |
| <b>Resultados financeiros</b>                | <b>40,89 €</b>  | <b>50,77 €</b> |

**12.16-Outras informações**

Em 2023 o número de colaboradores foi de um total de 173, sendo 163 com contrato a termo e sem termo, 3 trabalhadores independentes, 5 estágios profissionais e 2 Contratos de emprego inserção ou inserção+.

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **SANTA CASA DA MISERICORDIA MORTAGUA** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2023 (que evidencia um total de 6.310.261 euros e um total de fundos patrimoniais de 5.076.210 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 294.837 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da **SANTA CASA DA MISERICORDIA DE MORTAGUA** em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com a Norma

Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devida a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devida a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devida a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;



- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e os acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificamos incorreções materiais.

Coimbra, 22 de março de 2024

*José Oliveira & Sandra Simões, SROC, Lda.*

*Representada por: Sandra Maria Almeida Simões*

*Revisor Oficial de Contas n.º 1249/Registado na CMVM com o n.º 20160860*

## Parecer do Definitório ou Conselho Fiscal

No cumprimento da alínea c) do número 1 do artigo 31º dos Estatutos da Santa Casa da Misericórdia de Mortágua, o Definitório ou Conselho Fiscal, no exercício das suas competências, submete à apreciação dos Senhores Associados / Irmãos o Parecer sobre o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, apresentado pela Mesa Administrativa.

Os elementos do Definitório procederam à análise cuidada do Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, devidamente acompanhado do Parecer do Revisor Oficial de Contas, emitido por José Oliveira & Sandra Simões, SROC, Lda. Apresenta um resultado positivo de €294.837 e um total de fundos patrimoniais de €5.076.210. Desta análise resultou a convicção dos membros deste órgão de que o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, é um documento que expressa devidamente a atividade desenvolvida pela Instituição no ano findo.

Face ao exposto, expressamos o nosso Parecer no sentido de que seja aprovado pela Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia de Mortágua o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023.

Mortágua, 22 de março de 2024

O Definitório ou Conselho Fiscal,

José Manuel de Matos Carvalho (Presidente)

João António Cardoso (Vice-Presidente)

Ivone Oliveira Dinis (Secretária)